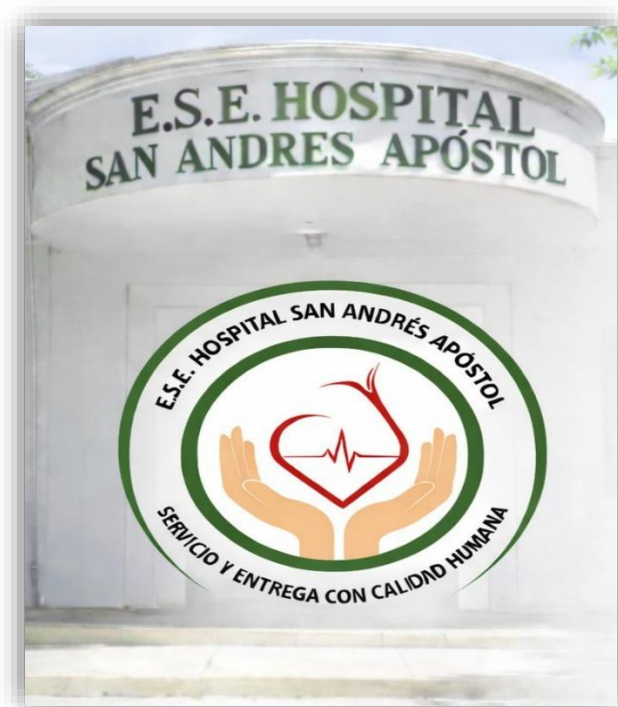




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol
NIT 812.001.332-0

INFORME DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025



OFICINA DE CONTROL INTERNO

EIDER JOSE RUIZ BOHORQUEZ
CONTADOR PÚBLICO
ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA

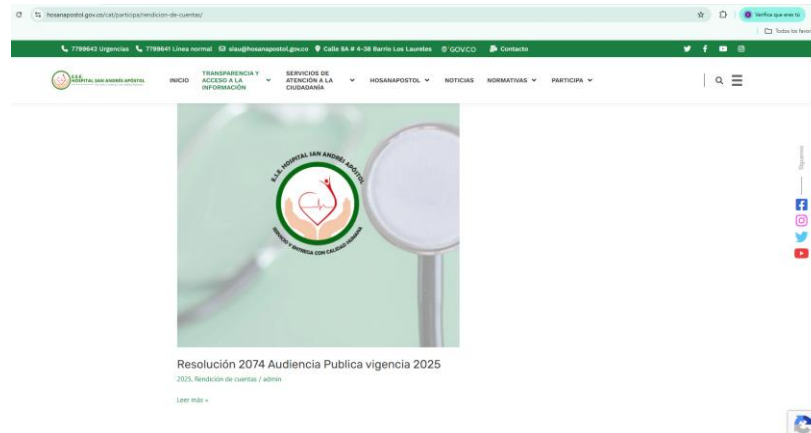
Servicio y Entrega Con Calidad Humana
Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).
Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org
Página. Web. <http://www.hosanapostol.org/www.hosanapostol.org>

<http://www.hosanapostol.org>
VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 01 80009710383



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol
NIT 812.001.332-0

La Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Andrés Apóstol, se llevó a cabo el día 17 de abril de 2025. Se convocó a los interesados a través de las redes sociales, página web y avisos virtuales de la Entidad.



Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que siguieron la transmisión en vivo por la página web y las que asistieron a la rendición de cuentas, dicha encuesta fue publicada en la página web.



Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que siguieron la transmisión en vivo por la página web y las que asistieron a la rendición de cuentas, dicha encuesta fue publicada en la página web.

Servicio y Entrega Con Calidad Humana
Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).
Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org
Página. Web. <http://www.hosanapostol.org/www.hosanapostol.org>

<http://www.hosanapostol.org/>
VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 01 80009710383



De la gestión de lo público” cuya importancia se fundamenta en la responsabilidad social y está orientada a afianzar la relación entre la institución y los ciudadanos. Se convierte en un instrumento que implica la obligación de informar y el derecho de ser informado.

No debe ni puede ser un evento periódico, unidireccional, de entrega de resultados, sino que por el contrario tiene que ser un proceso continuo y bidireccional, que genere espacios de diálogo entre la ESE Hospital San Andrés Apóstol de San Andrés de Sotavento y los ciudadanos sobre los asuntos públicos, implica un compromiso en doble vía: los ciudadanos conocen el desarrollo de las acciones de la administración del hospital, y el hospital explica el manejo de su gestión.

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en los artículos 32 y 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1998.

“ARTICULO 32. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
<Artículo modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011. El nuevo texto es el siguiente:> Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- a) Convocar a audiencias públicas.
- b) Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.
- c) Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la Administración Pública.
- d) Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos.
- e) Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan.
- f) Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa. En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión



Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010”.

“ARTICULO 33. AUDIENCIAS PÚBLICAS. Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos. Las comunidades y las organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones de la decisión adoptada. En el acto de convocatoria a la audiencia, la institución respectiva definirá la metodología que será utilizada. “

Siguiendo las directrices del decreto 2641 del 17 de diciembre 2012, por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, que señalan de una parte la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, y de la otra, los estándares que deben cumplir las entidades públicas para las oficinas de quejas, sugerencias y reclamos, igualmente la circular externa 008 del 14 de septiembre de 2018.

ESTRATEGIAS

En el proceso de rendición de cuentas la ESE Hospital San Andrés Apóstol de San Andrés de Sotavento desarrollará las siguientes estrategias:

La audiencia deberá seguir los siguientes pasos:

Selección del sitio y fecha para la realización de la audiencia:

El sitio debe permitir la logística necesaria para que se establezca el diálogo fluido entre la administración del hospital y la ciudadanía y tener como mínimo las siguientes características:

Fecha: **17 de abril 2025**

Hora: **9:00 am**

Capacidad: Para mínimo 30 personas, máxima 180 personas.

Herramientas: Audiovisuales, proyección de audio y video.

Refrigerios: Se debe contar con agua y café durante el evento.



El sitio más adecuado para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta de la ESE Hospital San Andrés Apóstol de San Andrés de Sotavento es el Auditorio Pascual Orozco Madrid, ubicado en calle la popa N° 7E- 2 San Andrés de Sotavento – Córdoba.

CONVOCATORIA

Mediante la utilización de medios de comunicación radial de mayor audiencia en el Municipio de San Andrés de Sotavento, a través de redes sociales y en la página web de la ESE Hospital San Andrés Apóstol de San Andrés de Sotavento, comunicaciones personales, correos electrónicos y carteleras de la institución por lo menos 8 días hábiles antes de la realización de la audiencia.

La utilización de herramientas informáticas facilita el acceso de la ciudadanía, con la creación de un link en la página web de la institución, exclusivamente para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la publicación de la invitación en redes sociales de gran seguimiento en el municipio y en programas radiales, a través de emisoras populares.

Implementación de canal de comunicación para establecer diálogo con los ciudadanos.

A través de la página web de la institución, se publicará un formato para la recepción de propuestas, preguntas o inquietudes, previas a la audiencia.

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA.

En primera instancia, se designa un moderador para coordinar la sesión, quien debe controlar los tiempos y las intervenciones y presentar el orden del día al iniciar la Audiencia. El moderador debe presentar el Reglamento, aclarando el procedimiento y tiempos para las intervenciones y los objetivos de la Audiencia Pública.

La Audiencia Pública debe estar presidida por la Gerente de la Entidad, con el acompañamiento de la Junta directiva y de acuerdo con la siguiente ruta:

- a) Intervención de la Entidad. El Representante Legal de la Entidad presenta en forma clara y comprensible el informe de Rendición de Cuentas, con el apoyo del profesional administrativo, profesional contable y financiero.
- b) Informe de organismos de control. La oficina de control interno, como organismo de control presenta los resultados de las auditorías o evaluaciones realizadas sobre la gestión institucional y el Plan de mejoramiento de la vigencia sobre la cual se rinde cuentas.

Servicio y Entrega Con Calidad Humana
Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).
Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org
Página. Web. <http://www.hosanapostol.org> // www.hosanapostol.org



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol
NIT 812.001.332-0

- c) Informe del Sistema de Información y Atención al Usuario. Se presenta informe del proceso de PQR, bajo los parámetros: Clasificación de quejas y reclamos, quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios institucionales, peticiones de interés general, servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja y cantidad de usuarios y ciudadanos inconformes por servicio o proceso de la entidad.
- d) Intervención de las organizaciones sociales. Los representantes de las organizaciones inscritas deben exponer en la audiencia las propuestas o evaluaciones que inscribieron previamente; tendrán un límite de tiempo (5 minutos) para exponer de acuerdo con el reglamento definido. La entidad dará la respuesta en el tiempo establecido según cronograma.
- e) Intervención de los ciudadanos. Los ciudadanos podrán intervenir para presentar las inquietudes registradas en el formato de inscripción. La duración de la intervención de los ciudadanos dependerá de la cantidad de ciudadanos inscritos.

La entidad responderá en forma inmediata las preguntas o inquietudes que presenten en la audiencia los ciudadanos. En caso de no ser posible responder en ese momento, la entidad debe comprometerse a hacerlo en un tiempo prudencial. Si se trata de denuncias o quejas sobre aspectos disciplinarios la entidad escuchará y tramitará esta petición a través los canales establecidos legalmente.

- f) Cierre y evaluación de los ciudadanos.
- Acuerdos y proyecciones. De ser necesario, el representante legal de la entidad debe llegar a acuerdos con las organizaciones sociales para fijar un plan de acción orientado a mejorar las debilidades, incorporar las propuestas ciudadanas o facilitar el ejercicio del control social frente a temas de interés.
 - Evaluación y cierre de la audiencia. La Oficina de Control Interno debe elaborar las conclusiones de la audiencia. También pueden sacar conclusiones observadores externos invitados a hacer parte de la experiencia.
 - Para cerrar la audiencia, se entrega a los asistentes un formato para calificar el evento de la audiencia pública, con el fin de identificar si se cumplió con las expectativas y las propuestas de mejoramiento.
 - Publicación de informe de la audiencia: se publicará en la página web de la entidad durante los 10 días siguientes a la realización de la audiencia.

Servicio y Entrega Con Calidad Humana
Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).
Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org
Página. Web. <http://www.hosanapostol.org> // <http://www.hosanapostol.org>



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol

NIT 812.001.332-0

PUBLICACIÓN DE INDICADORES DE PLAN DE GESTIÓN DE LA GERENCIA

A través de la resolución 710 de 2012 el Ministerio de Salud estableció el listado obligatorio de indicadores que deben reportar los gerentes de las E.S.E. Si bien la evaluación se realiza anualmente, la Resolución 743 de 2013 modifica los anexos 2, 3 y 4 del artículo 2, para la evaluación del plan de gestión de los gerentes o directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial, modificado por la Res 408 de Feb 2018.

“Las Empresas Sociales del Estado solo aplicarán los indicadores del área clínica o asistencial que les correspondan de acuerdo con su nivel de atención, definido en el acto administrativo de creación independientemente de que tenga habilitados servicios de baja, media y alta complejidad.

La evaluación del informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión que debe presentar el director o gerente, a más tardar el 1 de abril de cada año, deberá realizarse sobre los resultados obtenidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior. Si el director o gerente no se desempeñó en la totalidad de la vigencia a que refiera este artículo, no se realizara evaluación del plan de gestión respecto de dicha vigencia”

La ESE Hospital San Andrés Apóstol de San Andrés de Sotavento, publicará periódicamente en la página web el resultado de los indicadores del plan de gestión aprobado por la junta directiva, así como información comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa.

La información institucional obligatoria es la que debe proporcionar la entidad con base en las responsabilidades asignadas a la entidad en diversas normas y en los compromisos adquiridos por el gobierno en el plan de desarrollo nacional, así como lo establecido en el plan de desarrollo institucional. Estas obligaciones incluyen las acciones para el fortalecimiento institucional a través de las cuales se busca dar cumplimiento a las políticas de modernización del Estado y mejoramiento de la gestión pública tales como política anti trámites, sistema de gestión de calidad y control interno, transparencia en la contratación, etc.

Al comenzar la audiencia, se entrega a los asistentes un formato para realizar preguntas o propuestas a la entidad, ubicando funcionarios del área de atención al usuario, al ingreso del auditorio para que los asistentes presenten los formatos diligenciados, con el propósito de facilitar las intervenciones y evitar que la audiencia pública se convierta en un escenario de quejas individuales.

Servicio y Entrega Con Calidad Humana

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).

Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org

Página. Web. <http://www.hosanapostol.org> // www.hosanapostol.org

<http://www.hosanapostol.org>

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 01 8000910383



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol
NIT 812.001.332-0

Para conservar registro de asistencia, se utiliza un formato en el que se consigna el nombre de los participantes, si pertenece a una organización y los datos de contacto. Después de la audiencia pública debe continuar el proceso de interacción y comunicación con la ciudadanía con el fin de retroalimentar la gestión institucional y mejorar el proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Para divulgar las conclusiones de la audiencia pública, se elabora un acta final de la audiencia pública dónde se resume lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía durante la audiencia, que será publicada en la página web de la ESE Hospital San Andrés Apóstol de San Andrés de Sotavento. Con base en las propuestas, quejas y expectativas planteadas por la ciudadanía, se formula un plan de mejoramiento, con el fin de mejorar y retroalimentar la gestión institucional y permitir a la ciudadanía establecer en qué medida sus propuestas o inquietudes son tenidas en cuenta por parte de la institución.

INFORME DE LA VIGENCIA DE RENDICION DE CUENTAS 2025



Servicio y Entrega Con Calidad Humana

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).

Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org

Página. Web. <http://www.hosanapostol.org/www.hosanapostol.org>

<http://www.hosanapostol.org/>
VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 01 8000910383

TALENTO HUMANO

ÁREA ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS GENERALES	
ADMINISTRATIVO	5
SERVICIOS GENERALES	1
ÁREA ASISTENCIAL	
MEDICOS	10
ODONTOLOGOS SSO	1
BACTERIOLOGIA	1
ENFERMERIA	1
RAYOS X	1
FACTURACION	1
AUXILIARES DE ENFERMERIA	9
TOTAL	31

CLINICA ASISTENCIAL

NUESTROS SERVICIOS

INVERSION DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS ADQUIRIDOS VIGENCIA 2025

MANTENIMIENTO

PUERTOS DE SALUD UBICADOS EN PUEBLOCTO SUR, EL HOYAL, EL BANCO Y LAS CASITAS SUR, ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO CORDOBA DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL

MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO DEL PUERTO DE SALUD UBICADO EN EL BANCO ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO CORDOBA DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL

ANTES

DESPUES

MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO DEL PUERTO DE SALUD UBICADO EN LAS CASITAS ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO CORDOBA DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL

ANTES

DESPUES

MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO DEL PUERTO DE SALUD UBICADO EN PUEBLOCTO SUR ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO CORDOBA DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL

ANTES

DESPUES

PUERTO DE SALUD EL HOYAL

- Instalación de enchufe en pisos y paredes (baños)
- Instalación de puertas en aluminio y PVC
- Mantenimiento de puertas de acceso
- Reparación de malla de cerramiento
- Instalación de aires acondicionados
- Instalación de azulejos en cerámica
- Aplicación de estuco y pintura exterior
- Instalación de letras en acrílico

PUERTO DE SALUD EL BANCO

- Mantenimiento de malla de cerramiento
- Instalación de puertas en aluminio y PVC
- Instalación de señalización en letras acrílicas

PUERTO DE SALUD LAS CASITAS SUR

- Aplicación de pintura interior
- Mantenimiento y cambio de cubierta (techo)
- Suministro e instalación de aires acondicionados
- Impermeabilización de alberca
- Instalación de letras en acrílico

PUERTO DE SALUD PUEBLECITO

- Mantenimiento de puertas y barandas
- Instalación de señalización en letras acrílicas



19

ESE HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL

- Aplicación de pintura lavable en interiores
- Impermeabilización de cubierta
- Instalación de mesón en acero inoxidable
- Instalación de puertas en aluminio
- Adecuación de área de lavandería
- Instalación de enchufe en paredes y baños
- Instalación de sanitario
- Instalación de cielo raso en PVC



20



21

EQUIPO RX



22

UNIDADES ODONTOLÓGICAS



23

EQUIPOS DE FISIOTERAPIA



24

SUBESTACION CON TRANSFORMADOR EN POSTE



25

AREA INTERNA



26

ADQUISICION DE SERVIDOR

SERVIDOR TIPO TORRE CON KIT OPCIONAL Y EQUIPOS DE OPCIÓN LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO PARA LA ESE HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL.



27

ADQUISICIONES DE UPS ONLINE 3KVA



28

ADQUISICION EQUIPOS DE COMPUTO

(COMPUTADORES DE ESCRITORIO, IMPRESORAS L3590, IMPRESORAS HP MILLIN, ESCANER, VIDEO BEAM)



29

ADECUACION DE SWITCH Y CABLEADO DE RED ETHERNET



30

Servicio y Entrega Con Calidad Humana

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).

Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org

Página. Web. <http://www.hosanapostol.org/www.hosanapostol.org>

<http://www.hosanapostol.org>
VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 01 8000910383

ADQUISICION DE EQUIPOS PERIFERICOS DE COMPUTO Y PROTECCION



Impulso a la salud: Hospital San Andrés Apóstol contará con nueva ambulancia

Fue suscrito el convenio interadministrativo que permitirá apoyar a la E.S.E. Hospital San Andrés Apóstol, con el objetivo de adquirir una nueva ambulancia Tipo TAB (Transporte Asistencial Básico) financiada por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Este convenio representa un avance significativo en la capacidad de respuesta de la institución, al mejorar la atención oportuna de emergencias, garantizar traslados seguros de los pacientes y ampliar la cobertura de los servicios de salud, beneficiando directamente a la comunidad con una atención más eficiente, digna y de calidad.



CERTIFICACION DE LABORATORIO CLINICO



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACION Y CONMEMORACION



SENSIBILIZACIÓN Y CONMEMORACION



43

COORDINACIÓN MEDICA



44

ANÁLISIS DE MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS AÑO 2025

Código	Diagnóstico	<5 años	5 a 14	15 a 44	45 a 59	>60	TOTAL
OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO							
R104	ESPECIFICADOS	0	8	77	189	896	1.001
R109	FLUJO NO ESPECIFICADO	0	8	62	85	436	611
R15X	CHALAZA	0	9	62	85	436	611
J00X	NEFROPATÍA AGUDA (RESPIRADO COMUNE)	13	199	172	213	264	969
R11X	NÚCLEO Y VÓMITO	18	173	246	298	651	1.586
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES							
R103	INFERIORES DEL ABDOMEN	0	0	21	43	236	301
R101	SUPERIOR	0	14	93	234	146	587
R104	DOLOR EN EL PICO NO ESPECIFICADO	0	4	29	98	122	254
A00X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1	5	18	46	104	174
R12X	COLICO RENAL NO ESPECIFICADO	0	0	6	14	98	118
Totales:		130	796	1.003	1.533	2.734	6.166

45

REMISIONES

Mes	Nº de consultas por urgencias	Nº remisiones
Enero	1.920	271
Febrero	1.866	249
Marzo	1.960	255
Abril	1.823	279
Mayo	2.077	351
Junio	2.203	319
Julio	2.186	273
Agosto	2.024	274
Septiembre	1.835	277
Octubre	1.785	250
Noviembre	1.736	295
Diciembre	2.012	290
Total	24.423	3.383

46

10 PRIMEROS EVENTOS EN SALUD PUBLICA 2025 NOTIFICADOS EN SIVIGILA

CODIGO EVENTO	COMPORTAMIENTO EVENTOS DE NOTIFICACION OBLIGATORIA 2025	CANTIDAD DE CASOS
233	DENGUE	280
300	AGROPECUIA POR ANIMALES	113
403	POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	49
875	VIOLENCIA DEL SUERO E INTRAVENIL	44
540	INOCUIDAD MATERNA EXTREMA	14
365	INTOXICACIONES	7
850	VPH/DA	7
113	DESTRUCCION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	5
420	LEISHMANIASIS CUTANEA	5
813	TUBERCULOSIS	5

47

ANÁLISIS DE PRODUCCION DE SERVICIOS

VARIABLE	AÑO 2024	AÑO 2025	Variación
Dosis de biológicos aplicados	16.405	18.445	12%
Consultas de enfermería (atención general / procedimientos / procedimientos)	3.492	3.076	-12%
Otros controles de enfermería de P.M. (diferentes a atención general - Crecimiento y desarrollo)	7.853	7.285	-7%
Consultas de medicina general efectivas realizadas	1.877	1.699	-9%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	64.374	60.505	-6%
Consultas de medicina general urgentes no realizadas	23.365	24.423	5%
Total de consultas de medicina general realizadas	13.730	14.300	13%
Número de sesiones de fisioterapia realizadas	5.844	7.610	20%
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	588	509	-2%
Colantes aplicados	1.349	5.877	323%
Exámenes de laboratorio	8	29	338%
Exámenes de laboratorio	19	23	21%
Exámenes de laboratorio	53.709	58.177	8%
Número de pacientes diagnosticados	7.058	5.671	-20%
Número de sesiones de terapia ocupacional realizadas	3.071	3.352	9%
Número de sesiones de terapia física realizadas	7.892	8.464	7%
TOTAL	411.892	446.198	8%

48

ANÁLISIS DE MORBILIDAD ODONTOLOGIA AÑO 2025

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN ODONTOLOGIA											
		GRUPOS DE EDAD									
COD	DESCRIPCION	0-4	5-14	15-44	45-59	60-79	80-99				
Nº	Total	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
K02	CARIES DE LA DENTURA	179	207	204	435	825	285	180	1	1	1
K03	PERIAPICULITIS AGUDA	1	2	285	285	285	285	1	1	1	1
K04	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K05	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K06	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K07	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K08	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K09	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K10	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K11	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K12	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K13	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K14	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K15	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K16	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K17	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K18	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K19	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K20	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K21	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K22	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K23	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K24	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K25	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K26	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K27	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K28	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K29	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K30	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K31	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K32	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K33	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K34	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K35	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K36	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K37	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K38	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K39	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K40	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K41	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K42	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K43	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K44	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K45	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K46	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K47	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K48	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K49	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K50	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K51	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K52	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K53	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K54	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K55	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K56	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K57	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K58	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K59	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K60	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K61	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K62	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K63	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K64	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K65	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K66	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K67	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K68	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K69	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K70	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K71	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K72	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K73	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K74	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K75	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K76	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K77	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K78	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K79	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K80	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K81	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K82	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K83	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K84	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K85	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K86	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K87	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K88	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K89	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K90	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K91	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K92	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K93	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K94	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K95	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K96	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K97	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K98	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K99	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K00	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K01	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K02	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K03	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K04	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K05	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K06	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K07	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K08	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K09	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K10	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K11	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K12	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K13	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K14	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K15	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K16	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K17	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K18	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K19	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K20	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K21	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K22	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K23	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K24	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K25	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K26	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K27	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K28	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K29	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K30	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K31	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K32	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K33	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K34	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K35	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K36	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K37	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K38	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K39	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K40	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K41	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K42	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K43	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
K44	PERIAPICULITIS AGUDA	1	1	2	2	2	2</				

APERTURA DE BUZONES DE PQRSF



W404 01/01
L47/1/1/0/0

55

CANALES DE RECEPCION DE PQRSF



56

REQUERIMIENTOS PRESENTADOS AÑO 2025

PQRSF AÑO 2025	ENE 2025	FEB 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAY 2025	JUN 2025	JUL 2025	AUG 2025	SEPT 2025	OCT 2025	NOV 2025	DIC 2025
ATENCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
QUEJAS	6	0	6	3	5	2	4	1	3	4	0	4
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
RELECCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
TOTAL	6	0	6	4	5	5	5	1	4	5	3	8

57

PQRSF DE ENERO A DICIEMBRE 2025



58

REQUERIMIENTO PQRSF AÑO 2024-2025 POR SERVICIO

SERVICIOS	CANTIDAD 2024	CANTIDAD 2025	DIFERENCIA
SERVICIO DE URGENCIA	6	2	4
SERVICIO DE FOTOGRAFIA	2	4	2
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	3	1	2
SERVICIO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	0	1	1
SERVICIO DE ODONTOLOGIA	5	1	4
SERVICIO DE INMUNIZACION	1	0	1
CITOLOGIA	1	0	1
MARX E	1	0	1
SERVICIO DE FARMACIA	1	0	1
TOTAL	20	9	11

59

TABULACION DE ENCUESTAS 2025

CRITERIO	%	Nº CAROS
Mejor Servicio	3.0%	100
Humana	88.0%	880
Seguro	7.0%	430
Calidad	0.0%	0
Mala Mala	0.0%	0
No responde	0.0%	0
TOTAL	100.0%	1410

60

TABULACION DE ENCUESTAS

CRITERIO	%	Nº CAROS
Recomendarlo a sus familiares y amigos los servicios de este institución	88.0%	480
Probablemente Sí	10.0%	570
Probablemente No	0.0%	0
No responde	0.0%	0
TOTAL	100.0%	1050

61

AREA DE CALIDAD INDICADORES



62

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL

AÑO	2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	PROM
NUMERADOR	2400	2352	1535	795	1382	1323	2382	665	577	606	768	695	15129	128075	
DENOMINADOR	646	695	473	452	825	2058	3879	463	481	474	656	614	8952	7243	
TOTAL	3.70	3.67	3.20	1.83	1.43	1.25	1.08	1.44	1.20	1.34	1.16	1.13	1.74	1.74	

63

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGIA

AÑO	2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	PROM
NUMERADOR	450	413	581	758	750	858	7510	301	480	803	633	440	8027	881398	67
DENOMINADOR	450	413	581	758	750	858	7510	301	480	803	633	440	8027	881398	
TOTAL	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

64

INDICADOR	ESTÁNDAR	RESULTADO
Atender la oportunidad en la prestación de los servicios de consulta externa medicina general. Línea de base: 3 días	3	2
Atender la oportunidad en la prestación de los servicios de consulta externa odontología. Línea de base: 2 días	20	18
Atender la oportunidad en la prestación de los servicios de consulta externa pediatría. Línea de base: 2 días	2	1
Atender la oportunidad en la prestación de los servicios de consulta externa ginecología. Línea de base: 3 días	2	1
Atender la oportunidad en la prestación de los servicios de consulta externa radiología. Línea de base: 3 días	4	3
% de Satisfacción de usuarios atendidos en el período	>85	92%

65

AUDITORIAS RECIBIDAS 2025

NOMBRE DE LA AUDITORIA	FECHA	PORCENTUAL DE CUMPLIMIENTO
ASISTENCIAS TÉCNICAS	26 DE MAYO Y 16 DE SEPTIEMBRE	85%
MUTUAL SEREPS	15 DE MAYO Y 16 DE SEPTIEMBRE	80%
PROCESOS EPS	27 DE MARZO Y 23 DE SEPTIEMBRE	92%
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA	08 DE SEPTIEMBRE	85%
VISTA DE VERIFICACIÓN DEPARTAMENTAL	10 DE DICIEMBRE	SELLA DE VERIFICACIÓN

66



67



68

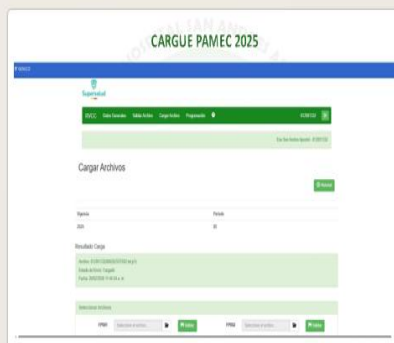


69

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (PAMEC) CORTE DICIEMBRE 2025

GRUPO DE ESTÁNDARES	OPORTUNIDADES A MEJORAR	ACCIONES	ENCUENTRAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE CIERRE
CLIENTE ASISTENCIAL	17	17	16	94.12%	DICIEMBRE 2025
DIRECCIONAMIENTO	1	1	1	100%	DICIEMBRE 2025
GERENCIA	3	3	3	100%	DICIEMBRE 2025
AMBIENTE FISICO	2	2	1	50%	DICIEMBRE 2025
GESTION DE INFORMACION	2	2	2	50%	DICIEMBRE 2025
TOTAL	25	25	23	92%	DICIEMBRE 2025

70



71



72



73



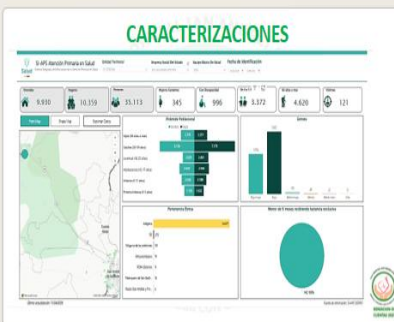
74



75



76



77



78



79



80



81



82

ANALISIS DE LOS INGRESOS RECAUDADOS VIGENCIAS 2024-2025

CONCEPTO	Recaudo 2024	Recaudo 2025	VARIACION	%
Ingresos corrientes	11.989.197	19.640.276	64%	93%
...Venta de servicios de salud	10.631.289	11.923.906	12%	100%
...Regimen Subsidiado	9.400.652	10.011.044	6%	84%
...Regimen Contributivo	431.992	517.847	20%	43%
Plan de Intervenciones Colectivas (antes PAB)	786.000	1.326.225	68%	11%
...Otros ventas de servicios de Salud	13.645	68.290	440%	13%
...Aportes (No ligados a la venta de servicios)	1.192.810	7.709.569	540%	
...Aportes de la nación No ligados a vta servicios	-	6.159.304		
...Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	1.192.810	1.550.265	30%	7%
Otros ingresos	165.098	6.801	96%	
Cuentas por cobrar Otras vigencias	920.496	1.378.041	50%	7%
Total de ingresos	12.909.693	21.018.317	63%	100%

83

ANALISIS DE LOS INGRESOS RECONOCIDOS VIGENCIAS 2024-2025

CONCEPTO	Reconocido 2024	Reconocido 2025	VARIACION	%
Disponibilidad inicial	154.623	610.100		
Ingresos corrientes	13.488.246	20.508.882	52%	92%
...Venta de servicios de salud	12.284.961	12.740.012	4%	100%
...Regimen Subsidiado	9.993.545	10.489.035	5%	82%
...Regimen Contributivo	598.395	645.886	8%	3%
...SICR (diferentes a Fomga)	23.853	-	0%	0,0%
...ANDES (ANDES FOMGA)	-	-	-	-
Plan de Intervenciones Colectivas (antes PAB)	786.000	1.509.281	93%	12%
...Otros ventas de servicios de Salud	883.168	95.810	88%	1%
...Aportes (No ligados a la venta de servicios)	1.192.810	7.762.069	551%	38%
...Aportes de la nación No ligados a vta de servicios	-	6.159.304		
...Aportes del departamento No ligados a la venta de servicios	-	-	-	-
Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	1.192.810	1.602.765	34%	8%
Otros ingresos corrientes	16.475	6.801	6%	2%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	920.496	1.378.041	50%	4%
Total de ingresos	14.563.365	22.497.023	54%	100%

84

ANALISIS DE LOS GASTOS COMPROMETIDOS VIGENCIAS 2024-2025

CONCEPTOS	Compromisos 2024	Compromisos 2025	VARIACION	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	11.646.931	17.972.247	54%	87%
GASTOS DE PERSONAL	6.808.955	11.491.693	69%	14%
...Gastos de Personal de Planta	2.382.184	2.510.330	5%	22%
...Servicios personal aux. a la planta	1.582.536	1.838.228	15%	
...Sueldos personal de aux. a la planta	1.368.075	1.487.872	9%	
Otros conceptos de servicios personales asociados a la planta	382.275	390.355	2%	
Contribuciones referentes a la planta	633.834	652.103	3%	
...Servicios personales indirectos	4.426.771	8.981.362	100%	78%
GASTOS GENERALES	2.713.511	4.169.600	54%	23%
...Adquisición de bienes	787.723	1.375.399	76%	
...Adquisición de servicios (Bta Mitad)	911.646	1.780.495	95%	
...Mantenimiento	774.956	821.239	6%	
...Servicios públicos	238.190	232.268	-3%	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	89.915	64.650	-28%	0%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACIONES	2.034.550	2.246.304	10%	12%
INVERSION	299.302	389.811	30%	21%
DEUDA PUBLICA	-	-	-	0%
CUENTAS POR PAGAR (Bta anterior)	1.511.337	1.754.422	16%	6%
TOTAL DE GASTOS	13.477.570	20.614.478	52%	100%

85

ANALISIS DE LOS PASIVOS DE LA ESE HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL

CONCEPTOS	2024	2025	VARIACION
SERVICIOS PERSONALES	1.634.707	2.546.780	56%
...Nómina	30.909	0	-100%
...Otros deudas laborales	344.198	359.421	4%
Servicios personales	1.259.600	1.187.359	-6%
Indefinidos	1.233.570	1.851.089	50%
CUENTAS POR PAGAR	1.159.531	1.783.484	54%
...Proveedores	1.159.531	1.783.484	54%
Aportes patronales y parafiscales	22.276	25.222	12%
Servicios públicos	2.887	2.886	0%
Otros cuentas por pagar	38.874	39.497	2%
...OTROS PASIVOS (se incluyen las cuentas diferentes a las anteriores)	34.826	0	-100%
TOTAL PASIVO REAL	2.903.103	4.397.869	52%
PASIVO POR INGRESOS SUBVENCIONES CONDONADAS	-	2.232.973	
PASIVO TOTAL RECONOCIDO SUBVENCIONES CONDONADAS	-	6.630.842	

86

ANALISIS DE LA CARTERA DE LA ESE HOSPITAL SAN ANDRÉS

TOTAL CARTERA	2024	2025	Varia con
CONTRIBUTIVO	668.248	703.481	5%
SUBSIDIADO	1.677.078	1.790.598	7%
PCM MUNICIPAL Y DPT	582.879	705.435	21%
PPRA	254.473	254.411	0%
SICR	213.096	205.008	-4%
OTROS DEUDORES	1.838.507	815.961	-56%
TOTAL CARTERA	4.735.217	4.534.894	-4%
SOLUBILIDAD FINANCIERA	1.832.114	117.025	

87



88



89

CONTRATOS SUMINISTROS

SUMINISTROS	Valor
SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS	\$ 345.000.000
SUMINISTROS DE COMBUSTIBLE	\$152.700.000
SUMINISTROS OXIGENO	\$34.840.000

90



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol
NIT 812.001.332-0

CONTRATOS

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		
\$ 2.524.342.329,00		
ÁREA ASISTENCIAL	ÁREA DE GESTIÓN	ADMINISTRATIVOS
ENFERMEROS	PORTEROS	CONDUCTORES
ENFERMEROS PROFESIONALES	SERVICIOS GENERALES	ABOGADOS
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	CONDUCTORES DE AMBULANCIA	INGENIEROS DE SISTEMAS
ODONTÓLOGOS	AUXILIARES DE MANTENIMIENTO	AUXILIARES ADMINISTRATIVOS
BACTERIOLOGOS	AUXILIARES DE CALIDAD	
PSICOPEDAGOGOS	PSICÓLOGOS	
GENETÓLOGOS	TRABAJADOR SOCIAL	
TECNICO DE	FACTURADORES	
RESERVA Y AUXILIARES DE FARMACIA	AUXILIARES DE ARCHIVO CLINICO	

CONTRATOS DE COMPROVENTA

EQUIPO DE RX	\$ 230.003.200,00
UNIDADES ODONTOLÓGICAS	\$ 32.000.138,00
SERVIDOR TIPO TORRE	\$ 46.362.500,00
INSTRUMENTOS PSIOTERAPIA	\$21.033.250,00

PIC MUNICIPAL

CONTRATOS	VALOR PRESUPUESTAL
85 CONTRATOS	\$812.786.670,00

PIC DEPARTAMENTAL SAN ANDRÉS – TUCHIN – CHIMA

CONTRATOS	VALOR PRESUPUESTAL
57 CONTRATOS PERSONAL 1 DE TRANSPORTE	\$800.000.000,00

EQUIPOS BASICOS SAN ANDRES DE SOTAVENTO

CONTRATOS	VALOR PRESUPUESTAL
148 CONTRATOS	\$2.176.404.500,00

EQUIPOS BASICOS TUCHIN

CONTRATOS	VALOR PRESUPUESTAL
161 CONTRATOS	\$1.851.680.000,00

DEFENSA JUDICIAL

CLASIFICACION POR MEDIO DE CONTROL

MEDIO DE CONTROL	NUMERO DE PROCESOS	JUAGADOS DE CONOCIMIENTO
NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	35	“LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA
EJECUTIVOS	31	“LEGISLADO DEL PROMUELO DEL CIRCUITO DE CHIRI “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA “LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA
NULLIDAD SIMPLE	0	-
REPARACION DIRECTA	1	“LEGISLADO DEL ADO DE MONTERIA
DECLARATIVO VERBAL	0	-
ACCION DE REPETICION	0	-
TOTAL	67	-

RECUPERACION DE CARTERA

- DENTRO DE LOS LOGROS ALCANZADOS POR LA OFICINA JURIDICA Y SU EQUIPO DE DEFENSA JURIDICA SE ENCUENTRA LA RECUPERACION DE CARTERA DE DIFICIL COBRO REALIZADA EN LA VIGENCIA DEL AÑO 2025 POR VALOR DE \$ 95.433.948.

MECANISMO DE PROTECCION Y DERECHOS

CONCEPTO	CANTIDAD
ACCION DE TUTELAS	11
DERECHO DE PETICION	34

¡TU OPINIÓN CUENTA!
AYÚDANOS A MEJORAR



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA PARTICIPAR
EN LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025
DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRÉS APÓSTOL
DE SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO

SERVICIO Y ENTREGA CON CALIDAD HUMANA
"La participación es fundamental para el desarrollo de nuestra comunidad."

GRACIAS

Servicio y Entrega Con Calidad Humana

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).

Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org

Página. Web. <http://www.hosanapostol.org/www.hosanapostol.org>

<http://www.hosanapostol.org/>

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 01 80009710383

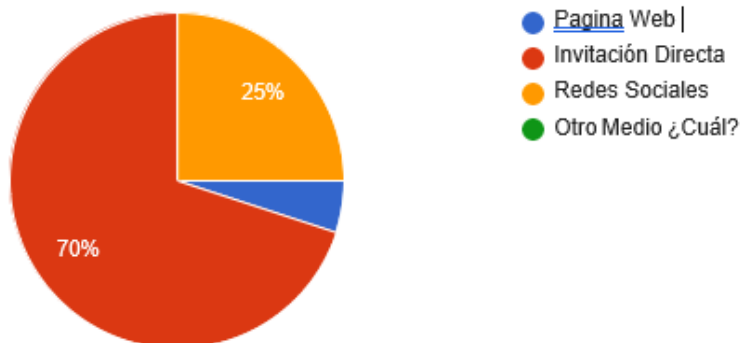


Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que siguieron la transmisión en vivo por la página web y las que asistieron a la rendición de cuentas, dicha encuesta fue publicada en la página web.

RESULTADO ENCUESTA

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia de rendición de cuentas?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Página Web	3	5%
Invitación directa	35	70%
Redes sociales	12	25%
Otro medio	0	0%
Total	50	100



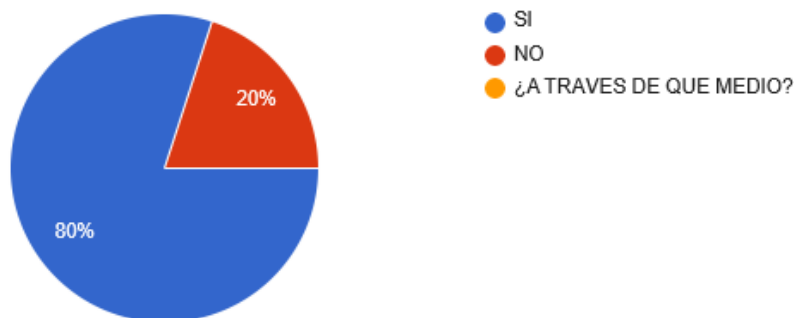
De las 50 encuestas diligenciadas referente a la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas se evidencia que un 70% de los encuestados se enteraron de su realización por invitación directa, por otra parte, el 25% de los participantes, indico que conoció la información por medio de redes sociales. En menor proporción el 5% de los encuestados manifestó haberse enterado por medio de la página Web. Finalmente, ningún participante señaló haber utilizado otro medio de información, representando el 0% de la muestra.

En conclusión, los resultados permiten identificar que la invitación directa continúa siendo la estrategia de comunicación más efectiva para garantizar la participación ciudadana, aunque las redes sociales se consolidan como un canal complementario de gran alcance.



2. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	40	80%
NO	10	20%
Total	50	100%



El 80% de los encuestados, manifestó haber consultado información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública. Por otro lado, el 20% de los encuestados, indicó no haber consultado información antes de la audiencia. En conclusión, los resultados demuestran que la mayoría de los asistentes sí realizó una consulta previa de la información, lo que favorece una participación más activa, transparente y consciente durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

3. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue:

- a) Clara () b) Confusa () ¿Por qué?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Clara	50	100%
Confusa	0	0%
Total	50	100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol
NIT 812 001 332-0



● CLARA
● CONFUSA
● ¿PORQUE?

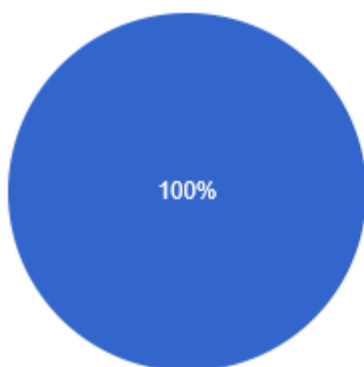
Del total de los encuestados, el 100% afirma que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue clara, afirmando que había buen manejo del tema y la información suministrada fue comprensible y adecuada, mientras que ningún participante indicó haber encontrado confusa la explicación representando un 0% en la encuesta.

En conclusión, la percepción positiva de los asistentes evidencia un alto nivel de claridad en la comunicación institucional, fortaleciendo la transparencia, la participación y la confianza de la comunidad en el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas

4. La oportunidad para que los asistentes participaran durante la audiencia fue:

a) Adecuada () b) Insuficiente ()

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Adecuada	50	100%
Insuficiente o responden	0	0%
Total	50	100%



● ADECUADA
● INSUFICIENTE

Servicio y Entrega Con Calidad Humana
Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).
Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org
Página. Web. <http://www.hosanapostol.org>

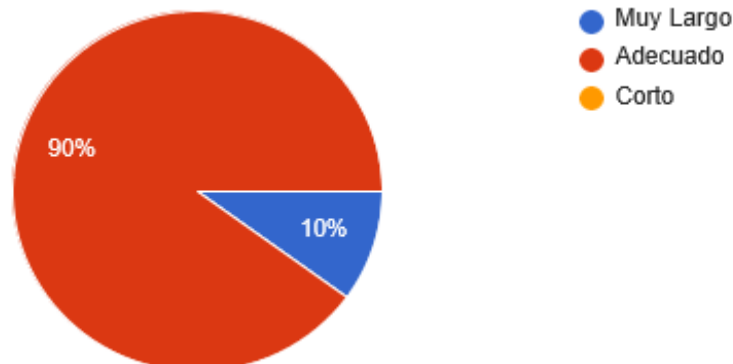


El 100% de los encuestados, manifestaron estar conforme con los espacios de participación ofrecidos por la entidad, mientras que ningún participante calificó la oportunidad de intervención como insuficiente, representando un 0% en la encuesta. En conclusión, la percepción positiva de los participantes demuestra un alto nivel de satisfacción frente a los mecanismos de participación implementados y la interacción entre la comunidad y la entidad durante el proceso de rendición de cuentas.

5. El tiempo de exposición de los temas fue:

Muy largo () Corto () Adecuado ()

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Muy largo	10	20%
Adecuado	40	80%
Corto	0	0%
Total	50	100%



Del total de los encuestados, el 80% de los participantes, consideró que el tiempo de exposición de los temas durante la audiencia pública fue adecuado.

Por otra parte, el 20% de los asistentes, manifestó que el tiempo de exposición fue muy largo y finalmente, ningún participante consideró que el tiempo hubiera sido corto, representando un 0% de las respuestas.

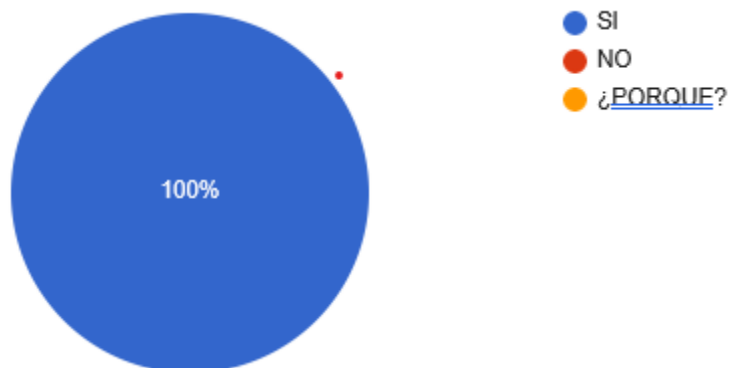
En conclusión, los resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva frente a la duración de la audiencia pública, aunque se identifican oportunidades de mejora relacionadas con la optimización del tiempo de exposición de algunos temas tratados; lo que sugiere la necesidad de evaluar estrategias que permitan optimizar la duración de algunas presentaciones para mantener mayor dinamismo e interés durante la audiencia.



6. ¿Se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión de la entidad?

a) Si () b) No () ¿Porque?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	50	100%
No	0	0%
Total	50	100%



Para el 100% de los encuestados respondieron afirmativamente, mientras que ningún participante manifestó inconformidad o falta de claridad en la presentación de la información, representando un 0% en la encuesta. Estos resultados reflejan que la entidad logró comunicar de manera efectiva y comprensible los aspectos relacionados con su gestión institucional, facilitando el acceso a la información y promoviendo la transparencia ante la comunidad participante.

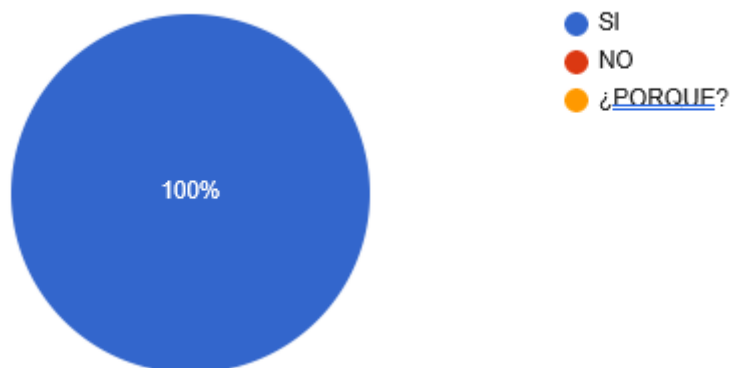
7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?

a) Si () b) No () ¿Porque?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	50	100%
No	0	0%
Total	50	100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol
NIT 812 001 332-0

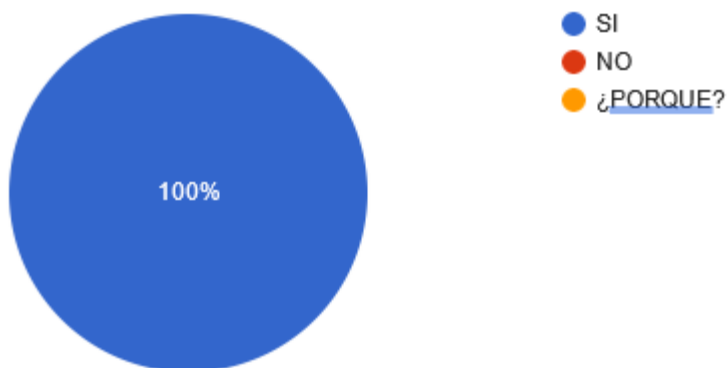


Los resultados de la encuesta evidencian que la totalidad de los participantes considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas de rendición de cuentas. El 100% de los encuestados, respondió afirmativamente, mientras que ningún participante manifestó estar en desacuerdo, representando un 0%.

En conclusión, se evidencia que las audiencias públicas son percibidas como mecanismos fundamentales para fortalecer la transparencia, el control social y la comunicación entre la ciudadanía y la administración pública.

8. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?
- a) Si () b) No () ¿Porque?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	50	100%
No	0	0%
Total	50	100%



Servicio y Entrega Con Calidad Humana
Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).
Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org
Página. Web. <http://www.hosanapostol.org>

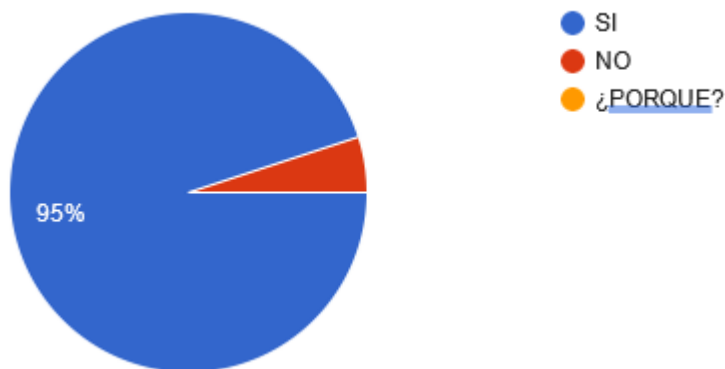


El total de los encuestados afirman que la información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses. De acuerdo con lo anterior, el 100% de encuestados les interesa la información presentada en la audiencia pública porque les permite conocer las inversiones de recursos públicos, Innovación de los procesos del sector salud y también conocer los avances de la entidad.

9. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Andrés Apóstol?

a) Si () b) No () ¿Porque?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	45	95%
No	5	5%
Total	50	100%



Los resultados de la encuesta evidencian una percepción altamente positiva por parte de los asistentes frente al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Andrés Apóstol. El 95% de los encuestados, manifestó que sí volvería a participar en futuras audiencias públicas realizadas por la entidad, mientras que solo el 5%, indicó que no participaría nuevamente. Estos resultados reflejan un alto nivel de satisfacción y aceptación por parte de la comunidad frente a la organización, desarrollo y contenido de la audiencia pública. Asimismo, evidencian que los participantes consideran estos espacios importantes para conocer la gestión institucional, ejercer control social y fortalecer la participación ciudadana.



10. Por favor proponga el (los) tema(s) de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:

1. Proyectos externos ejecutados en la ESE
2. Gestionar una mejora en las citas médicas, en especial para la zona rural
3. Ampliar temas de morbilidad
4. NA
5. Los temas fueron los adecuados,
6. no tengo sugerencias
7. Programa de PYM
8. No aplica
9. Ninguna
10. Pasivo del programa saneamiento fiscal año anterior vs actualmente
11. Finanzas
12. Ningún
13. Tema PAI
14. Esta bien
15. Contabilidad
16. Todo estuvo bien
17. Ninguno
18. Así está bien clara y concisa
19. Todos los temas fueron abarcados
20. Servicio en Urgencias



CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de sus funciones de evaluación y seguimiento, realizó el análisis consolidado de los resultados obtenidos en cada una de las preguntas aplicadas durante el proceso de rendición de cuentas de la ESE Hospital San Andrés Apóstol, con el propósito de verificar la percepción de los usuarios y la efectividad de las acciones institucionales desarrolladas durante la vigencia evaluada.

De acuerdo con el análisis efectuado, se evidencia que la institución mantiene un nivel favorable de aceptación por parte de la comunidad frente a la gestión adelantada, reflejando avances en la prestación de los servicios de salud, el fortalecimiento de la atención al usuario y el desarrollo de estrategias orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales y de los principios de transparencia y participación ciudadana.



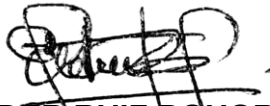
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol
NIT 812.001.332-0

Asimismo, los resultados obtenidos permiten identificar fortalezas relacionadas con la disposición institucional para generar espacios de información y diálogo con la ciudadanía, así como el compromiso del talento humano en el desarrollo de las actividades misionales. No obstante, se identifican aspectos susceptibles de mejora en algunos procesos administrativos y de atención, los cuales requieren la implementación de acciones correctivas y de seguimiento que permitan optimizar continuamente la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios.

Desde la perspectiva del Sistema de Control Interno, se concluye que el ejercicio de rendición de cuentas constituye una herramienta fundamental para evaluar la gestión institucional, fortalecer los mecanismos de autocontrol y promover la mejora continua, permitiendo a la entidad identificar oportunidades de fortalecimiento en sus procesos y consolidar una cultura de transparencia, eficiencia y responsabilidad frente a la comunidad.

En consecuencia, la Oficina de Control Interno recomienda continuar fortaleciendo los mecanismos de seguimiento, evaluación y control, así como las estrategias de participación ciudadana y comunicación institucional, con el fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos y al fortalecimiento de la confianza de la comunidad en la gestión desarrollada por la ESE Hospital San Andrés Apóstol.

Atentamente



EIDER RUIZ BOHORQUEZ
CONTROL INTERNO

Servicio y Entrega Con Calidad Humana
Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles, San Andrés de Sotavento (Córdoba).
Correos Corporativos: Gerencia@hosanapostol.org // sistema@hosanapostol.org
Página. Web. <http://www.hosanapostol.org>