



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN ANDRÉS APÓSTOL

*Servicio y Entrega
Con Calidad Humana*

**E.S.E HOSPITAL SAN ANDRÉS APÓSTOL
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO – CÓRDOBA**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Andrés Apóstol

NIT 812.001.332-0

*Servicio y Entrega Con
Calidad Humana*

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024

MARGARITA HELENA GUERRERO RODRÍGUEZ

Gerente



INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un mecanismo de participación social donde se suministra información sobre la gestión y los resultados de las entidades públicas, es así, como el Hospital San Andrés Apóstol en cumplimiento a su función de Empresa Social del Estado, cuyo objeto es el de la prestación de servicios de salud, como un servicio público a cargo del Estado e integrante del Sistema de Seguridad Social en Salud, ejerciendo su responsabilidad con la comunidad a la que presta servicios y en general con todos los agentes interesados, presenta su informe de rendición de cuentas para la vigencia 2024.

A lo largo del informe encontrarán los avances relacionados con la atención en salud, indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados (Producción), las actividades de salud pública implementadas durante la vigencia.

Finalmente se muestran los asuntos de contratación, gestión financiera, satisfacción de usuarios y las actividades de evaluación de control interno.



1. **INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL 2024.**

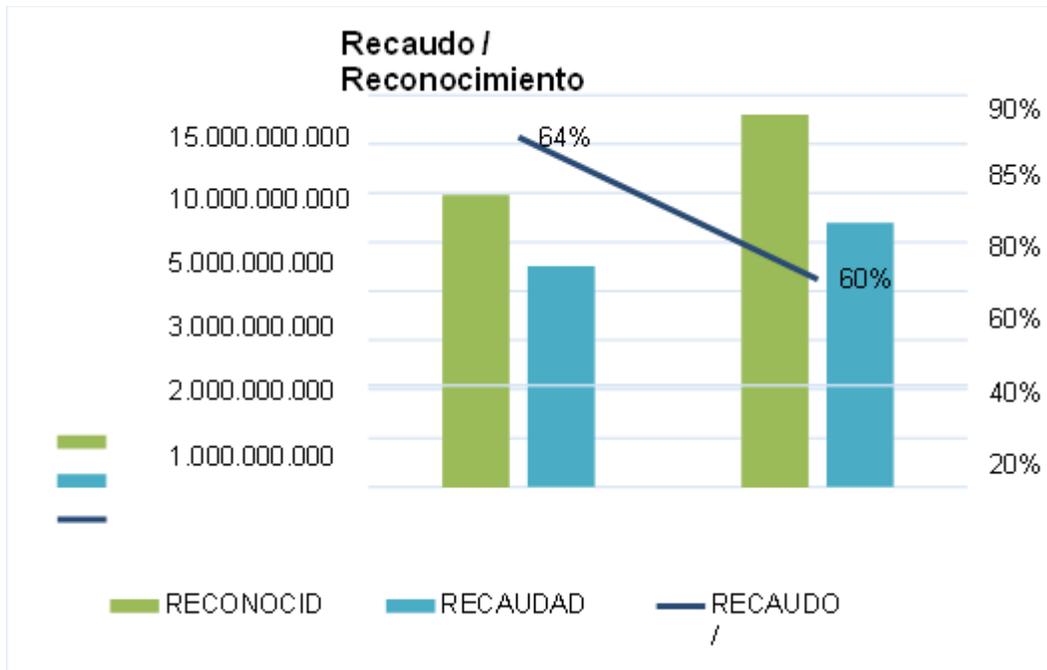
El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2024 es de \$11.531.671.645 al cierre de vigencia 2024 se han realizado incorporaciones por valor de \$3.776.779.324 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, recursos asignados mediante resoluciones expedidas por la gerente, contratos interadministrativos firmados el Municipio de San Andrés de Sotavento, quedando un presupuesto definitivo de \$15.308.450.969.

Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 84.35% corresponde a la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 68.62%, seguidamente el régimen contributivo con el 4.01%, SOAT con el 0,16%, plan de intervenciones colectivas 5.39% y otras ventas de servicios de salud con el 6.06%.

La recuperación de cartera vigencia anteriores corresponde a un 6,32% del total del Reconocimiento, y el 6,30% del total del recaudo, comparada con la vigencia anterior observamos una variación absoluta de \$272.328.000 y relativa del 42%

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2023, se observa que el reconocimiento incrementó en \$1.314.601.000 lo que representa una variación relativa del 9,9%, esto obedece al incremento de los usuarios que requieren los servicios que ofrece el Hospital, a la continuidad de los servicios, así como el fortalecimiento en la toma de imágenes diagnósticas y a las diferentes estrategias gerenciales.

Al analizar las ejecuciones se observa que el recaudo comparado con la vigencia 2023 aumento en \$1.514.344.000, que corresponde a una variación relativa del 12% por lo cual se evidencia que se debe fortalecer en el cobro de cartera, así mismo se observa que para la vigencia 2024 se recaudó el 88,2% del total del reconocimiento y para la vigencia 2023 el 86%, como se evidencia en la siguiente gráfica.



	2023	2024
RECONOCIDO	13.248.764	14.563.365
RECAUDADO	11.395.349	12.909.693
RECAUDO / RECONOCIMIENTO	88%	86%



EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA

CONCEPTO	Reconocido 2023	Reconocido 2024	VARIACION	%
Disponibilidad inicial	408.685	154.623		
Ingresos corrientes	12.191.911	13.488.246	11%	1
...Venta de servicios de salud	11.028.564	12.284.961	11%	0,84
.....Régimen Subsidiado	9.390.017	9.993.545	6%	81%
.....Régimen Contributivo	535.243	598.395	12%	5%
.....SOAT (diferentes a Fosyga)	16.570	23.853	44%	0,2%
..... ADRES (ANTES FOSYGA)				
Plan de Intervenciones Colectivas (antes PAB)	933.198	786.000	-16%	6%
.....Otras ventas de servicios de Salud	153.536	883.168	475%	7%
...Aportes (No ligados a la venta de servicios)	716.726	1.192.810	66%	0,09
Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	716.726	1.192.810		0,09
...Otros ingresos corrientes	446.621	10.475		0%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	648.168	920.496	42%	0,07
Total de ingresos	13.248.764	14.563.365	9,9%	100%

EJECUCIÓN DE GASTOS 2024 COMPARADA CON 2023

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2024 arrojó la suma de \$12.909.693.000 quedando así con techo presupuestal toda la vigencia 2024, con corte al Cuarto Trimestre (cierre de vigencia 2024) se adicionó en \$1.653.672.000, quedando un presupuesto definitivo de \$14.563.365.000.

A 31 de diciembre los gastos se comprometieron en \$ 13.477.570.000 es decir un 92,5% del presupuesto definitivo de los cuales \$10.574.467.000 se obligaron (valor



ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 78.5% del total comprometido, quedando un valor pendiente por obligar de \$2.903103.000.

Al realizar comparativo de 2024 con respecto a la vigencia 2023, se observa que los compromisos y obligaciones disminuyeron en \$278.672.000 correspondiente a una variación relativa del -9%.

Ejecución de gastos comparativa

CONCEPTO	VARIACION RELATIVA 2023/2024		
	2023	2024	VAR.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	10.500.793.000	11.646.931.000	11%
... GASTOS DE PERSONAL	5.846.979.000	6.808.955.000	16%
.... Gastos de Personal de Planta	2.129.073.000	2.382.184.000	12%
..... Servicios personales asociados a la nómina	1.582.536.000	1.582.536.000	0%
..... Sueldos personal de nómina	1.238.960.000	1.366.075.000	10%
..... Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	343.576.000	382.275.000	11%
..... Contribuciones inherentes a la nómina	546.537.000	633.834.000	16%
..... Servicios Personales Indirectos	3.717.906.000	4.426.771.000	19%
... GASTOS GENERALES	2.277.110.000	2.713.511.000	19%
.... Adquisición de bienes	991.543.000	787.719.000	-21%
..... Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	716.490.000	911.646.000	27%
.... Mantenimiento	399.462.000	774.956.000	94%
..... Servicios públicos	169.615.000	239.190.000	41%
... TRANSFERENCIAS CORRIENTES	118.305.000	89.915.000	-24%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2.258.399.000	2.034.550.000	-10%
INVERSION		299.302.000	0%
CUENTAS POR PAGAR (Vig.anter)	1.978.518.000	1.531.337.000	-23%
TOTAL DE GASTOS	12.479.318.000	13.477.570.000	8%
	769.446.000	1.085.795.000	

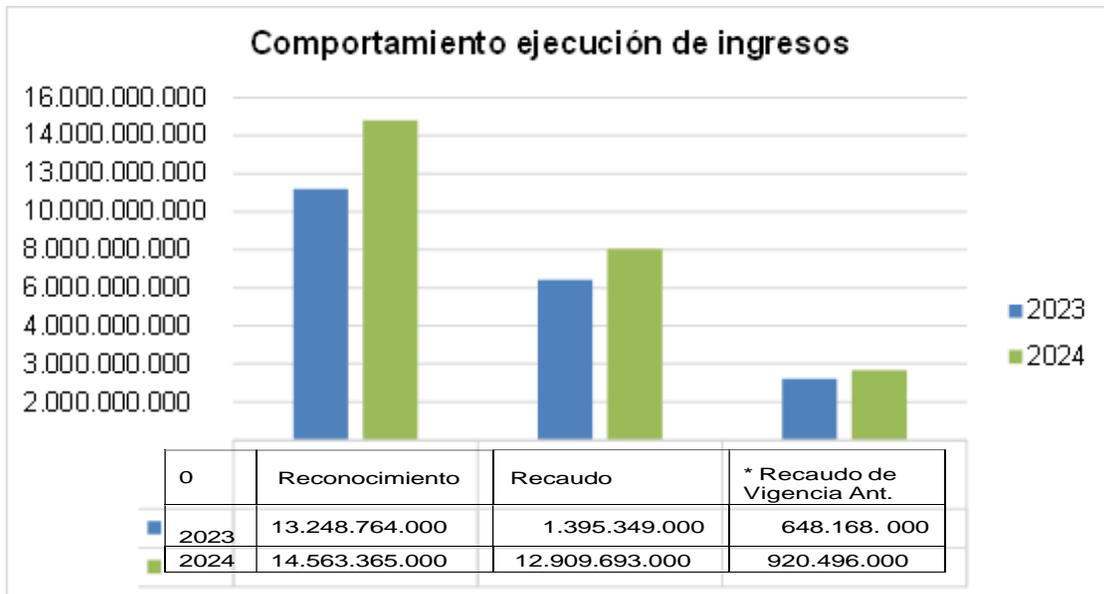


Indicadores de ingresos

- % Recaudo/Reconocimiento.

Concepto	2023	2024
Reconocimiento	13.248.764.000	14.563.365.000
Recaudo	11.395.349.000	12.909.693.000
*Recaudo de Vigencia Ant.	648.168.000	920.496.000

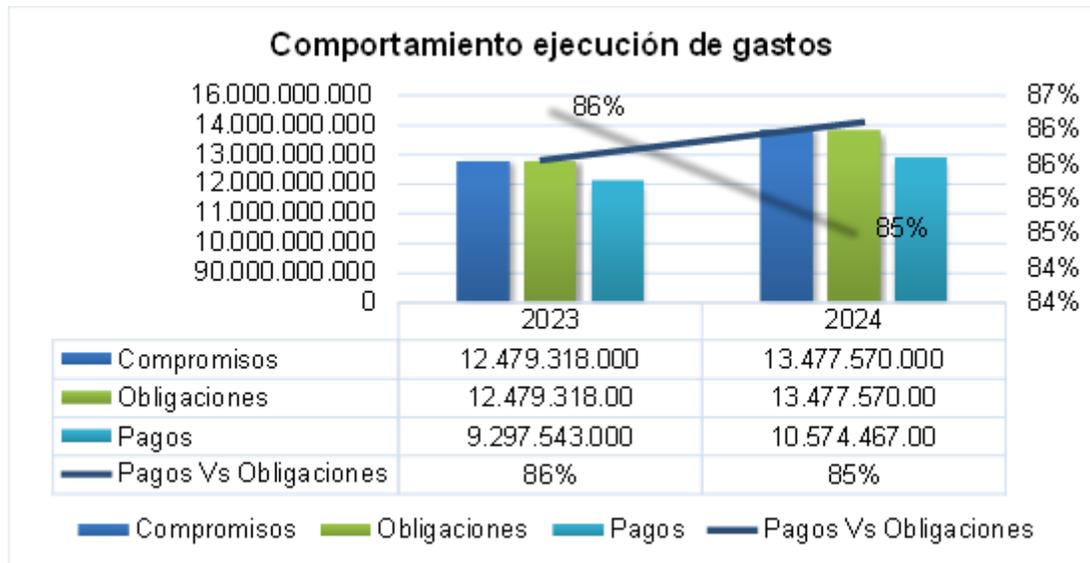
Variable	2023	2024
Recaudo /Reconocimiento	13%	11%



GASTOS

Equilibrio y eficiencia

CONCEPTO	2023	2024
Compromisos	12.479.318.000	13.477.570.000
Obligaciones	12.479.318.000	13.477.570.000
Pagos	9.297.543.000	10.574.467.000
Pagos Vs Obligaciones	86%	85%



1.1 ESTADOS FINANCIEROS

ESE HOSPITAL SAN ANDRES APOSTOL				
Estado de Situación Financiera Individual				
Periodos contables terminados el 31/12/2024 y 31/12/2023				
(Cifras en pesos colombianos)				
	31/12/2024	31/12/2023	variacion \$	variacion %
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo y equivalentes al efectivo	610.100.647	154.623.784	455.476.863	75%
Cuentas por cobrar	1.597.525.995	1.380.825.502	216.700.493	14%
Inventarios	208.607.007	255.641.063	-47.034.056	-23%
Total activos corrientes	2.416.233.649	1.791.090.349	625.143.300	26%
ACTIVO NO CORRIENTE				
Cuentas por cobrar	3.173.102.683	2.669.304.590	503.798.093	16%
Propiedades, planta y equipo	1.507.595.097	1.211.722.410	295.872.687	20%
Otros activos no corrientes	27.001.890	39.377.132	-12.375.242	-46%
Total activos no corrientes	4.707.699.670	3.920.404.132	787.295.538	17%
TOTAL ACTIVO	7.123.933.319	5.711.494.481	1.412.438.838	20%
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
Cuentas por pagar	972.082.699	1.643.414.885	-671.332.186	-69%
Beneficios a los empleados	375.107.348	480.143.841	-105.036.493	-28%



Otros pasivos	0	0		
Total pasivos corrientes	1.347.190.047	2.123.558.726	-776.368.679	-58%
PASIVOS NO CORRIENTES			0	
Cuentas por pagar	1.555.912.683	1.058.216.801	497.695.882	32%
Beneficios a los empleados		0	0	
Préstamos por pagar	0	0	0	
Provisiones			0	
Total pasivos no corrientes	1.555.912.683	1.058.216.801	497.695.882	32%
TOTAL PASIVO	2.903.102.730	3.181.775.527	-278.672.797	-10%
PATRIMONIO				
Capital fiscal	3.014.094.793	3.014.094.793	0	0
Resultados de ejercicios anteriores	-484.375.839	-1.476.371.405	991.995.566	-205%
Resultados del ejercicio	1.691.111.635	991.995.566	699.116.069	41%
Otras partidas de patrimonio	0	0	0	0
TOTAL PATRIMONIO	4.220.830.589	2.529.718.954	1.691.111.635	40%
TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO	7.123.933.319	5.711.494.481	1.412.438.838	20%

Pasivos

Respecto al pasivo nos muestra una disminución de \$278.672.000, representado básicamente en las cuentas por pagar, el subgrupo con mayor relevancia es la adquisición de bienes y servicios que contrata el Hospital para cumplir su objeto social.

Pasivo	Diciembre 31 de 2024	Diciembre 31 de 2023	Vr. Absoluta
...SERVICIOS PERSONALES	1.634.707.000	2.008.111.000	-373.404.000
.....Nómina	30.909.000	124.200.000	-93.291.000
.....Otras deudas laborales	344.198.000	355.944.000	-11.746.000
.....Servicios personales	1.259.600.000	1.527.967.000	-268.367.000
NO CORRIENTE (5)	1.233.570.000	1.163.263.000	70.307.000
.....Proveedores	1.159.531.000	1.077.672.000	81.859.000
.....Aportes patronales y parafiscales	32.278.000	38.942.000	-6.664.000



.....Servicios públicos	2.887.000	31.247.000	-28.360.000
.....Otras cuentas por pagar	38.874.000	15.402.000	23.472.000
...OTROS PASIVOS (se incluyen las cuentas diferentes a las anterior)	34.826.000	10.401.000	24.425.000
TOTAL PASIVO	2.903.103.000	3.181.775.000	-278.672.000

Otros Pasivos

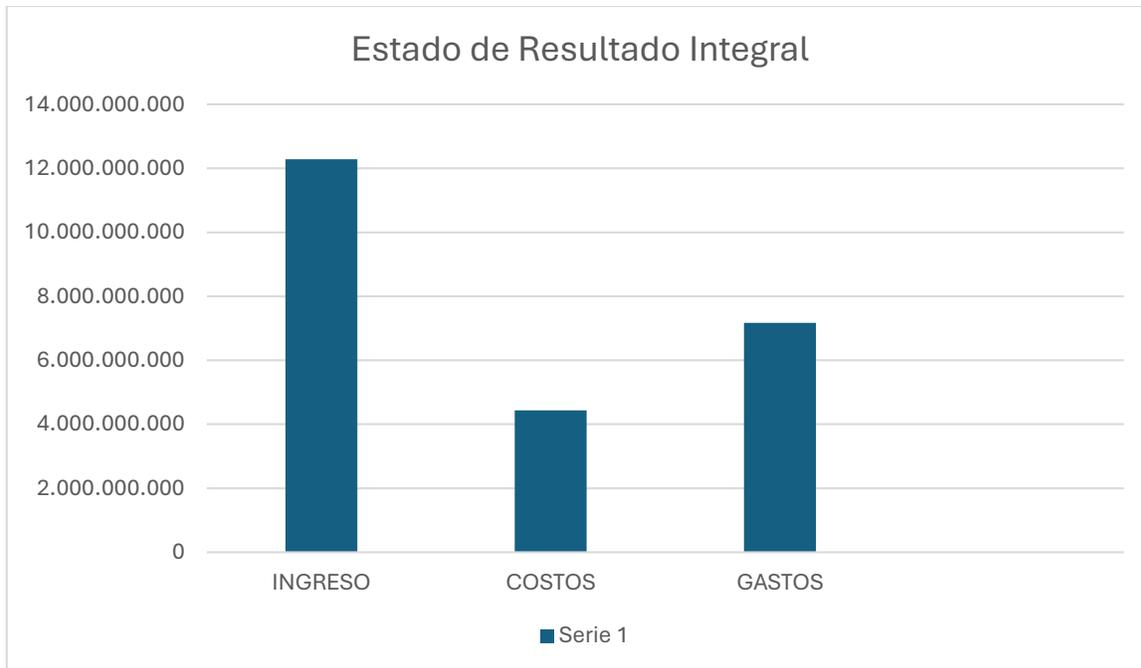
En cuanto a los pasivos estimados hay una disminución de \$551.863, como consecuencia de la ejecución de proyectos, realizados mediante convenio entre la alcaldía y el Hospital San Andrés Apóstol a fin de atender las necesidades en salud de los usuarios.

Los pasivos más representativos están en las cuentas por pagar a los proveedores de bienes y servicios, con un 49% equivalente a \$1.159.531.000 de participación del pasivo total, y de los servicios personales con un 43% con un valor de \$1.259.600.000 como consecuencia de las prestaciones y seguridad sociales con corte de diciembre de 2024.

Estado de Resultados Integral

Analizando el Estado de Resultados se evidencia un incremento en la venta de servicios de salud por \$ 12.284.960.493, como consecuencia que se han venido mejorando los procesos de facturación y han mejorado la prestación de servicios de salud, así mismo también se presentó aumento de los costos de venta de servicios de \$ 4.437.900.420, por cuanto mejorar los servicios se aumenta el costo en profesionales y materiales médicos, una aumento en el gasto de \$ 7.172.840.188, este valor producto de la provisión o deterioro de las cuentas por cobrar.

	01/01/2024 a
	31/12/2024
Ingresos por prestación de servicios	12.284.960.493
Costo por prestación de servicios	4.437.900.420
Utilidad bruta	7.847.060.073
Gastos de administración y operación	7.172.840.188
Deterioro, Depreciaciones amortizaciones y provisiones	134.284.344
Utilidad operacional	539.935.541
Otros Ingresos financieros y transferencias	1.203.284.563
Otros gastos y transferencias	52.108.469
Resultado del periodo antes de impuestos	1.691.111.635
Gasto por impuesto a las ganancias	0
Resultado del periodo	1.691.111.635



En este gráfico podemos ver el comportamiento de los Ingresos y como han sido los costos y gastos para el último periodo.

En este gráfico podemos ver el incremento en la venta de prestación de servicios que se atendieron, como consecuencia de ello aumentaron costos relacionados con la prestación del servicio.

1.2 INFORME DE FACTURACIÓN

A continuación, se realiza el análisis del comportamiento institucional frente a la generación de facturación por venta de servicios de salud, convenios interinstitucionales y servicios particulares radicadas ante la entidad o el sujeto natural responsable de pago.

Relación de facturación por empresas responsables de pago del 2024

ERP	Total General
EPS Régimen Subsidiado	9.993.545.379
MUTUAL SER ESS	7.862.474.916
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA	6.258.230
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA "AIC"	4.836.034
CAJACOPI EPS S.A.S	1.882.325.329
COMPENSAR EPS	4.660.787



COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL "COOSALUD S.A."	27.177.036
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	29.135.066
NUEVA EPS	149.365.295
SALUD TOTAL S.A. E.P.S	27.312.686
SOAT	23.852.844
LA PREVISORA S.A COMPAÑIA DE SEGUROS	8.529.868
SEGUROS BOLIVAR S.A	8.877.575
SEGUROS MUNDIAL SEGUROS	6.445.401
Plan de Intervenciones Colectivas	786.000.000
ALCALDIA MUNICIPAL SAN ANDRES DE SOTAVENTO	626.000.000
GOBERNACION DE CORDOBA	\$ 160.000.000
EPS Régimen Contributivo	598.394.553
MUTUAL SER ESS	446.500.759
CAJACOPI EPS S.A.S	6.630.856
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL "COOSALUD S.A."	1.335.670
E.P.S. FAMISANAR S.A.S.	17.597.898
E.P.S. SANITAS S.A.	14.252.166
NUEVA EPS	71.819.156
SALUD TOTAL S.A. E.P.S	40.258.048
Otros	883.167.717
Total	12.284.960.493

Durante la ejecución del 2024 la ESE presenta facturación por un total de \$12.284.960.493, en donde la ERP con mayor representación es MUTUAL SER ESS con un 64% de la facturación total en la vigencia 2024, esta entidad se constituye para la ESE como un pilar fundamental para la sostenibilidad financiera debido al alto impacto que tendría la afectación del flujo de recursos independiente de la causal de origen, con menor representación pero igualmente importante encontramos a las entidades de CAJACOPI EPS S.A, NUEVA EPS, SOAT, Plan de Intervenciones Colectivas entre otras y que en sumatoria representarían un 36% de la facturación del 2024.



Informe de recaudo

- Radicación por entidad responsable de pago 2024.

ERP	Total 2024
EPS Régimen Subsidiado	9.400.652.188
MUTUAL SER ESS	7.586.710.896
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA	5.016.665
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA "AIC"	1.272.672
CAJACOPI EPS S.A.S	1.733.042.845
COMPENSAR EPS	1.177.010
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL "COOSALUD S.A."	6.426.260
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	25.394.250
NUEVA EPS	41.611.590
SALUD TOTAL S.A. E.P.S	0
SOAT	11.116.476
LA PREVISORA S.A COMPANIA DE SEGUROS	1.803.380
SEGUROS BOLIVAR S.A	6.517.059
SEGUROS MUNDIAL SEGUROS	2.796.037
Plan de Intervenciones Colectivas	966.704.664
ALCALDIA MUNICIPAL SAN ANDRES DE SOTAVENTO	806.704.664
GOBERNACION DE CORDOBA	160.000.000
EPS Régimen Contributivo	443.290.370
MUTUAL SER ESS	398.986.857
CAJACOPI EPS S.A.S	0
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL "COOSALUD S.A."	832.970
E.P.S. FAMISANAR S.A.S.	5.852.841
E.P.S. SANITAS S.A.	0
NUEVA EPS	37.617.702
SALUD TOTAL S.A. E.P.S	0
Otros	1.892.154
TOTAL	\$ 10.823.655.852



- **Comparativo recaudado vs facturación 2024**

Vigencia 2024	Total general
Facturado	\$12.284.960.493
Recaudado	\$10.823.655.852
% Radicado	88.12%

En el análisis comparativo entre los valores radicados vs facturados del 2024 ante entidades responsables de pago se evidencia un incremento del porcentaje de radicación frente a lo facturado obteniendo un total de 88,12% de radicación para el 2024, este comportamiento permite el reconocimiento de las cuentas por parte del pagador y la ejecución de las acciones de gestión de cobro por parte de la ESE, el incremento de la radicación se ve fortalecido por la implementación de acciones de contingencia y optimización del área de radicación de cuentas en la ESE durante vigencia 2024, se aclara que es persistente la mala práctica por parte de.

1.3 INFORME DE CARTERA

Clasificación de la cartera de acuerdo con las condiciones del deudor al cierre de la vigencia 2024 la cartera del Hospital San Andrés Apóstol ESE de San Andes de Sotavento asciende a la suma de \$4.735.217.000, la cual como se evidencia en la tabla que se presenta a continuación, el mayor porcentaje de las cuentas por cobrar corresponde a la prestación de servicios de salud a usuarios del Régimen Subsidiado con un 36% del total de la cartera, seguido con un 29% correspondiente a otros deudores, un 14% de régimen subsidiado y el 21% restante corresponde a atenciones de SOAT, PIC, entre otros.

TOTAL CARTERA	2023	2024
CONTRIBUTIVO	670.238	669.249
SUBSIDIADO	1.607.782	1.677.073
PIC MUNICIPAL Y DPT	0	582.879
PPNA	254.473	254.473
SOAT	189.912	213.036
OTROS DEUDORES	1.280.052	1.338.507
TOTAL CARTERA	4.002.457	4.735.217
EQUILIBRIO FINANCIERO	820.682	1.832.114



PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL ESE HOSPITAL SAN ANDRÉS APÓSTOL

2367000663 - ESE SAN ANDRES APOSTOL DE SAN ANDRÉS SOTAVENTO - (CÓRDOBA)

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	PSFF Viabilizado
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	PSFF - MHCP
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo alto
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo alto

La ESE Viene ejecutando PSFF desde el año 2018, el cual sufrió Modificación en noviembre de 2023, siendo este aprobado nuevamente por el MHCP y se amplía el plazo hasta diciembre 31 de 2026, para el pago de pasivos.

Esta administración recibió pasivos a febrero de 2024 por valor de \$ 2.602 millones de los cuales al corte de febrero de 2025 se encuentran en 1.683 millones, lo que representa un saneamiento del 39%.

Adicional a esto se logro la cofinanciación por parte del Dpto por valor de \$ 500 millones de pesos y del municipio por 339 millones que estamos pendiente de recaudo.

- ▶ INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRES APOSTOL: Suscripción de contrato fiduciario en el año 2017-
- ▶ SUSCRIPCION DE CONTRATO FIDUCIARIO E INCREMENTACION DE PASIVOS: La Gerencia actual suscribe contrato fiduciario en el año 2021 cargando con un aumento de deudas estimado en (\$3.837.000.000) tres mil ochocientos treinta y siete millones de pesos a corte de 31 de diciembre de 2021.
- ▶ Cumplimiento del mandato constitucional por parte de la gerencia actual:
- ▶ ACTA NUMERO 001 DEL 20 DE FEBRERO DEL 2024: Por valor de \$79.904.648
- ▶ ACTA NUMERO 002 DEL 16 DE MARZO DEL AÑO 2024: Por un valor de \$30.026.282
- ▶ ACTA NUMERO 003 DEL 17 DE MAYO DE 2024: Por un valor de \$62.756.041
- ▶ ACTA NUMERO 004 DEL 16 DE JUNIO DE 2024: Por un valor de \$60.647.911
- ▶ ACTA NUMERO 005 DEL 20 DE AGOSTO DE 2024: Por un valor de \$24.596.350
- ▶ ACTA NUMERO 006 DEL 23 DE OCTUBRE DE 2024: Por un valor de \$110.081.538
- ▶ ACTA NUMERO 007 DEL 25 DE NOVIEMBRE DE 2024: Por un valor de \$30.980.668



2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS

Actividades de consulta externa

Concepto	2023	2024	Variación absoluta
Dosis de biológico aplicadas	19474	16378	-3096
Controles de enfermería	10435	10980	545
Otros controles de enfermería de PyP	2553	3000	447
Citologías cervicovaginales tomadas	1712	1876	164
Consultas de medicina general	56522	62913	6391
Total de consultas de odontología	6212	12823	6611
Número de sesiones de odontología	10579	18066	7487
Sellantes aplicados	1454	3751	2297
Superficies obturadas	2834	3685	851
Exodoncias	3873	2835	-1038

Durante este periodo de tiempo se observa que la vacunación se vio disminuida principalmente por poca asistencia a la vacunación Covid, y la exodoncia vienen en declive dado por la poca captación de pacientes, para los otros servicios se ve un aumento que en algunos son de mas del 100%.

Para odontología, hay una ligera mejora en las actividades profesionales, Con satisfacción vemos como se disminuyeron las exodoncias en el periodo analizado dado por una concientización de la comunidad a procurar mantener su salud oral y la permanencia de su dentadura.

Urgencias

Concepto	2023	2024	Variación absoluta
Consultas de medicina general urgentes	22079	23327	1248
Pacientes en observación	13494	14864	1370
Remisiones	3703	4029	326

Partos

Concepto	2023	2024	Variación absoluta
Partos vaginales	33	13	20



Apoyo diagnóstico y terapéutico

Concepto	2023	2024	Variación absoluta
Exámenes de laboratorio	91106	124113	33007
Número de imágenes diagnósticas tomadas	5937	6130	193
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	125	54	-71
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	4877	7730	2853

3. INDICADORES DE CALIDAD

Indicadores de experiencia en la atención

		TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL													
AÑO	2024	ENE	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL	PROM
NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	616	921	1165	1874	1976	1300	1877	2153	1713	919	1.845	1184	17543	1461,916667
DENOMINADOR	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	469	379	878	900	974	912	767	905	886	587	726	422	8805	733,8
	TOTAL	1,31	2,43	1,33	2,08	2,03	1,43	2,45	2,38	1,93	1,57	2,54	2,81	1,99	1,99

	Indicador	estandar	resultado
Oportunidad	Mejorar la oportunidad en la prestación del servicio PYM consulta de enfermería. Línea de base 2 días	1	1
	Mejorar la oportunidad en la prestación del servicio de imágenes diagnósticas. Línea de base 8 días	4	4

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGIA

AÑO	2024	ENE	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL	PROM
NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	313	265	3099	749	234	623	598	504	542	546	420	395	8288	690,6666667
DENOMINADOR	Número total de citas de odontología General de primera vez asignadas	313	265	3085	618	224	534	591	498	542	541	420	395	8026	668,8
TOTAL		1,00	1,00	1,00	1,21	1,04	1,17	1,01	1,01	1,00	1,01	1,00	1,00	1,03	1,03

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II

AÑO	2024	ENE	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL	PROM
NUMERADOR	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por			2.827	2.130	2.527	4.873	4.172	4.212	3.499	2.500	2.777	1.197	30714	3071,4
DENOMINADOR	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado			179	143	145	231	201	170	109	64	89	57	1388	138,8
TOTAL				15,79	14,90	17,43	21,10	20,76	24,78	32,10	39,06	31,20	21,00	22,13	22,13

Incidentes y eventos adversos 2024



- Numero total de eventos adversos reportados
- Numero total de eventos adversos gestionados



Día de la seguridad del paciente



Cultura de seguridad del paciente



Lavado de manos



Farmacovigilancia
Uso de Medicamentos



Trato humanizado



correcta identificación del paciente

CRITERIOS RONDAS DE SEGURIDAD



CORTE DICIEMBRE 2024

GRUPO DE ESTANDARES	OPORTUNIDADES A MEJORAR	ACCIONES	EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE CIERRE
CLIENTE ASISTENCIAL	17	19	10	52.63%	MAYO 2025
DIRECCIONAMIENTO	1	1	0	0%	MAYO 2025
GERENCIA	3	3	1	33.33%	MAYO 2025
AMBIENTE FISICO	2	2	0	0%	MAYO 2025
GESTION DE INFORMACION	2	1	0	0%	MAYO 2025
TOTAL	25	26	11	42.31%	MAYO 2025





4. TALENTO HUMANO

A corte de 31 de diciembre de 2024, la planta global de personal del Hospital San Andrés Apóstol de San Andrés de Sotavento continúa conformada por 31 cargos de planta, de los cuales se encuentran previstos por 29 funcionarios, de los cuales 23 corresponden al área asistencial y 6 corresponden al área administrativa, existiendo una vacancia de 2. Así mismo, a corte de 31 de diciembre de 2024

Personal de planta vigencia 2024				
Concepto	Denominación	Vinculados		Tipo de vinculación
Personal Administrativo	Gerencia	1	Gerente	Periodo fijo
	Profesional Universitario	1	Financiera y Recursos Físicos	Libre Nombramiento y Remoción
		1	Control Interno	Periodo Fijo
		1	Presupuesto	Provisionalidad
	Técnico Administrativo	1	Facturación	Provisionalidad
		1	Talento Humano	Provisionalidad
Personal Asistencial	Profesional Especializado	1	Medico	Provisionalidad
	Profesional Universitario	4	Médicos Rurales – SSO	Periodo fijo
		4	Médicos	Provisionalidad
		1	Odontólogos – SSO	Periodo fijo
		1	Bacterióloga	Provisionalidad
		1	Medico	Provisionalidad
		1	Enfermero	Carrera Administrativa
	Técnico Operativo	1	Rayos X	Carrera administrativa
	Auxiliar Operativo Administrativo	1	Facturación	Carrera administrativa
	Auxiliar	7	Auxiliares área salud Enfermería	Carrera administrativa



		1	Auxiliares área salud Laboratorios	
		1	Auxiliares área salud Odontología	Carrera administrativa
	Portero	1	Servicios Generales	Provisionalidad

Frente al costo anual de la nómina del personal de planta correspondiente a salarios, prestaciones sociales, aportes patronales a seguridad social y parafiscales para la vigencia 2024 estuvo sobre \$2.168.866.084, un 10.88% superior en comparación con el costo de nómina de la vigencia 2023 que correspondió a \$1.958.179.767, así mismo, se proyectó para la vigencia 2025 el costo de nómina por \$2.277.309.388, en el cual se previó el incremento salarial que fija el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Planta vigencia 2024			
Concepto	Nómina	Aportes patronales	Total
Total	\$1.380.917.983	\$382.034.975	\$1.762.952.958

Bonificación por Servicios	\$39.583.835
Prima de servicios	\$56.500.290
Prima de Vacaciones	\$73.780.204
Prima de Navidad	\$124.903.529
Cesantías	\$111.145.268

Costo total planta vigencia 2024: \$2.168.866.084

Planta vigencia 2023			
Concepto	Nómina	Aportes patronales	Total
Total	\$1.252.476.195	\$373.483.087	\$1.625.959.282

Bonificación por Servicios	\$30.078.399
Prima de servicios	\$44.125.310
Prima de Vacaciones	\$53.473.838
Prima de Navidad	\$93.397.670
Cesantías	\$111.145.268

Costo total planta vigencia 2023: \$1.958.179.767



Ahora bien, frente al Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos, durante la vigencia 2024 se desarrollaron las actividades programadas en el cronograma del Plan de Bienestar Social del Hospital San Andrés Apóstol. Se programaron 32 actividades, de las cuales se realizaron 24, dando un porcentaje de cumplimiento del 75%, aumentando levemente el cumplimiento a diferencia de la vigencia 2023 que fue del 72%.

Sobre el Plan Institucional de Capacitación, para el año 2024 se programaron 94 capacitaciones, de las cuales, a 31 de diciembre, se realizaron 68 dando un porcentaje de cumplimiento del 73%, aumentando significativamente el cumplimiento a diferencia de la vigencia 2023 que fue del 63,62%. Así mismo, durante la vigencia 2024 se brindó inducción y reinducción al personal nuevo vinculado a la Institución, teniendo así un porcentaje de cumplimiento del 96%.

Finalmente, es preciso indicar que, desde el área de Gestión del Talento Humano, durante la vigencia 2024 se trabajó en una cultura de servicio público, de tal forma que se fortaleciera el compromiso institucional y el sentido de pertenencia, reforzando la integridad y los valores institucionales siendo beneficiarios los servidores públicos del Hospital San Andrés Apóstol E.S.E. y sus familias.

Así mismo, se desarrollaron actividades de inducción y capacitación en temas relacionados con código de integridad y valores institucionales, atención al usuario y servicio al ciudadano, socialización de políticas de seguridad y salud en el trabajo, seguridad de paciente, Plan de gestión integral de residuos hospitalarios y bioseguridad, guías de manejo de prácticas clínicas, capacitaciones en el área asistencial, Socialización de protocolos y normativas vigentes en salud, Sistema de Atención al Usuario, entre otros.

Frente a las actividades programadas para el Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos 2024, de acuerdo a las encuestas aplicadas y conforme al diagnóstico de necesidades y planeación para la vigencia 2024, se realizaron actividades ligadas a los ejes de equilibrio entre la vida familiar y laboral, calidad de vida laboral, mantenimiento de la salud mental, prevención de situaciones asociadas al acoso laboral y sexual y abuso del poder, prevención de riesgos a la salud y coordinación Interinstitucional, las actividades desplegadas repercuten en una sana convivencia



y buscan alcanzar una cultura de trabajo orientada a la calidad y productividad bajo un esquema de mayor compromiso con los objetivos de la Institución.

5. **CONTRATACIÓN**

Durante la vigencia del 2024 se suscribieron 519 contratos, entre ellos prestación de servicios, suministros, compras, obra y seguros por valor de \$\$ 3.689.088.099 incluyendo adiciones.

Descripción		2024
1	Prestación De Servicios	\$959.650.180
	Apoyo a la gestión	\$ 240.029.996
	Asistenciales	\$ 311.246.665
	Operativos	\$ 40.000.000
	Salud Pública	\$ 1.182.500.000
2	Suministro	\$ 959.650.183
	Insumos médicos	\$ 646.000.000
	Operación	\$ 292.150.183
	Salud Pública	\$ 21.500.000
3	Compra	\$ 362.102.101
4	Seguros	\$ 55.632.493
5	Obra	\$ 550.852.000
	Totales	\$ 3.689.088.099

6. **INFORME DE PQRSDf – SIAU**

Quejas y reclamos

Las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la institución mediante los buzones de solicitudes PQRSDf, la ventanilla única y correo electrónico SIAU durante la vigencia 2024, pertenecen a los tipos de solicitudes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones. La cantidad de quejas recibidas a través de los canales disponibles denotan que la ventanilla única es el principal mecanismo utilizado para realizar las solicitudes.

PQRSDf recibidas por canal de atención



Medio de entrada	PQRSDF
Buzón	2024
Ventanilla	3
Correo	10
TOTAL	7

Medio de entrada	N° PQRSDF 2023	Vigencia	N° PQRSDF 2024	Vigencia
Buzón	1		3	
Ventanilla	7		10	
Correo	5		7	
Total	13		20	

Tipos de requerimiento:

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2024 pertenecen a los siguientes tipos, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones representados cuantitativamente en la siguiente tabla.

En el periodo comprendido entre los trimestres de 2024, los PQRSDF recepcionados de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados:

Tipo de Requerimiento	PQRSDF I trimestre 2024	PQRSDF II trimestre 2024	PQRSDF III trimestre 2024	PQRSDF IV trimestre 2024
Petición	0	0	0	1
Queja	6	3	4	4
Sugerencia	0	1	1	0
TOTAL	6	4	5	5

Tipo De Requerimiento	PQRSDF VIGENCIA 2023	PQRSDF VIGENCIA 2024
Petición	0	1
Queja	13	17
Reclamo	0	2
Sugerencia	0	0
Denuncia	0	0



Felicitación	0	0
TOTAL	13	20

PQRSDF por servicios vigencia 2024

Servicios	2024
Urgencias	7
Asignación de Citas	1
Consulta Externa	2
Fisioterapia	2
Rayos X	1

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2024 correspondiente es un total de 20 PQRSDF, Se evidencia la cultura de parte del usuario en manifestar su opinión frente a los servicios que presta la ESE Hospital San Andrés Apóstol lo que contribuye a la mejora del proceso y así fortalecer los espacios de participación ciudadana

Las inconformidades de los usuarios de la ESE Hospital San Andrés Apóstol corresponden al eje de falta de humanización por lo que se hace necesario continuar con el proceso de capacitaciones en el tema de trato digno humanizado en la atención como lo expresa nuestro eslogan (Servicio y Entrega con Calidad Humana) por lo tanto se exige que el trato de los funcionarios hacia los usuarios, debe ser con respeto, cordial y cálido con un trato digno que refleje, la atención humanizada en salud, la cual debe manifestarse desde el primer contacto con el paciente, a través de una comunicación fluida, efectiva y cálida, el cual debe sentir un trato personalizado y cariñoso.



7. **INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA**

De conformidad con la información judicial, y los expedientes que conforman el compilado de demandas en contra y a favor de la entidad se ubican 39 procesos judiciales definidos en los siguientes medios de control:

Clasificación de casos por MEDIO DE CONTROL:

Medio de control	Numero de procesos
Nulidad y restablecimiento del derecho	2
Ejecutivo	12
Reparación directa	21
Contractual	3
Declarativo verbal	0
Acción de repetición	0
Nulidad	1
TOTAL	39

CLASIFICACIÓN DE CASOS POR PROBABILIDAD DE PÉRDIDA:

Conforme a circular externa 0023 de diciembre de 2023 de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado ANDJE, se establecen los lineamientos de adaptación por porcentaje de pérdida en cuanto riesgos de afectación jurídica a la ESE, los cuales se exponen de la siguiente manera:

Probabilidad daño jurídico		
Riesgo	Porcentaje	Cantidad
Remoto	0%	8
Bajo	10%	7
Medio	50%	19
Alto	100%	5
Total vigentes	-	39
Procesos terminados a este corte	-	1

MARGARITA HELENA GUERRERO RODRÍGUEZ

Gerente