

RESULTADO ENCUESTA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



ESE HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL

La Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Andrés Apóstol, se llevó a cabo el día 28 de abril de 2022. Se convocó a los interesados a través de las redes sociales, página web, correos electrónicos y avisos virtuales de la Entidad.



Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que siguieron la transmisión en vivo por la pagina web y las que asistieron a la rendición de cuentas, dicha encuesta fue publicada en la página web.

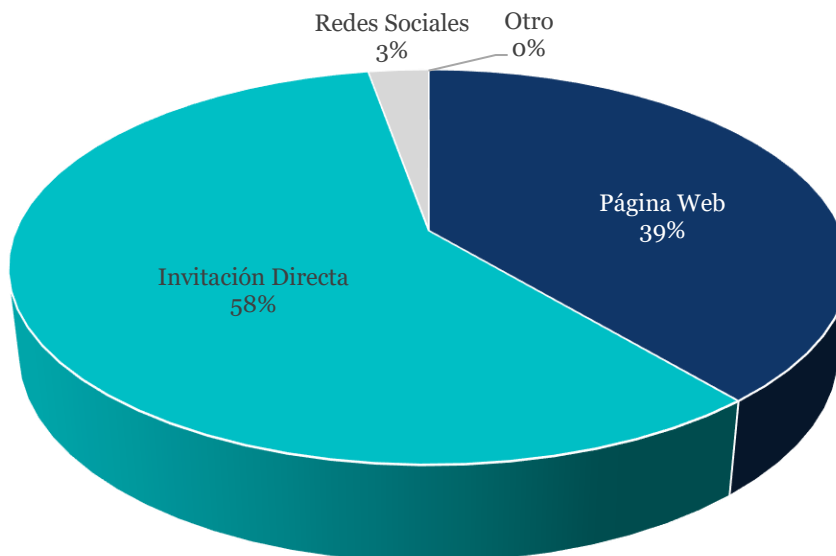
<https://www.hosanapostol.org/site/2022/04/28/encuesta-rendicion-de-cuentas-2021/>

RESULTADO ENCUESTA

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia de rendición de cuentas?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Página Web	14	39%
Invitación directa	21	58%
Redes sociales	1	3%
Otro medio	0	0%
Total	36	

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia de rendición de cuentas?

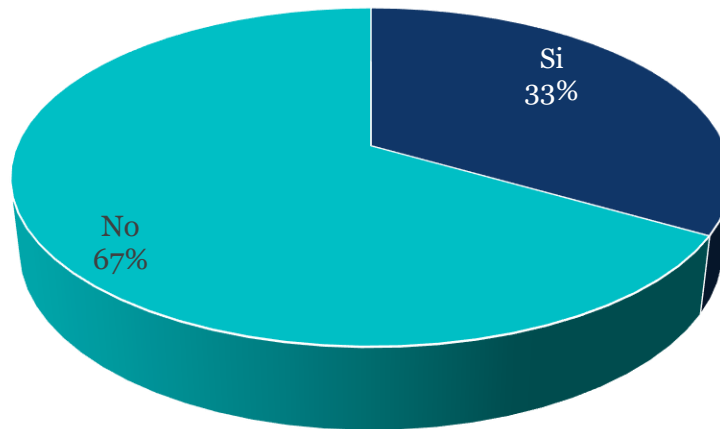


De las 36 encuestas diligenciadas referente a la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas se evidencia que un 39% de los encuestados se enteraron de su realización por medio de página web, seguido de un 58% por medio de invitación directa y un 3% por redes sociales.

2. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
si	12	33%
no	24	67%
Total	36	100%

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?

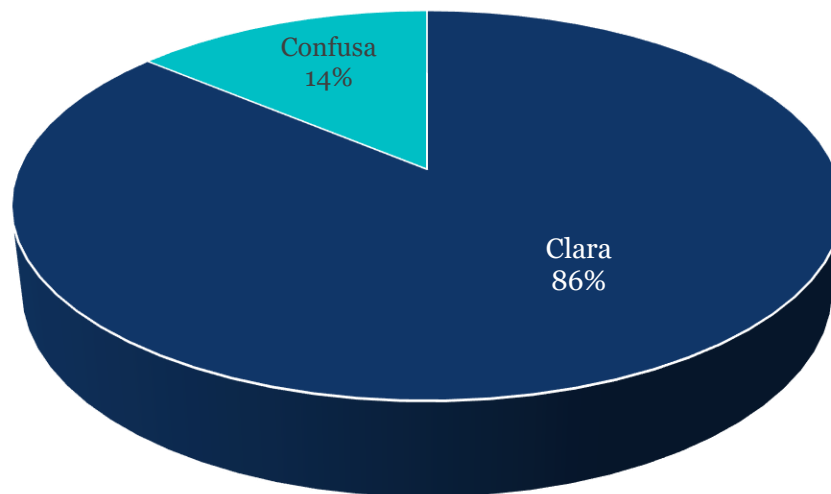


El 67% de los encuestados no consultó información sobre la gestión de la entidad ante la audiencia pública, el porcentaje inferior con un 33% generó dicha consulta a través de paginas web y redes sociales.

3. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue:

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Clara	31	86%
Confusa	5	14%
Total	36	100%

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue

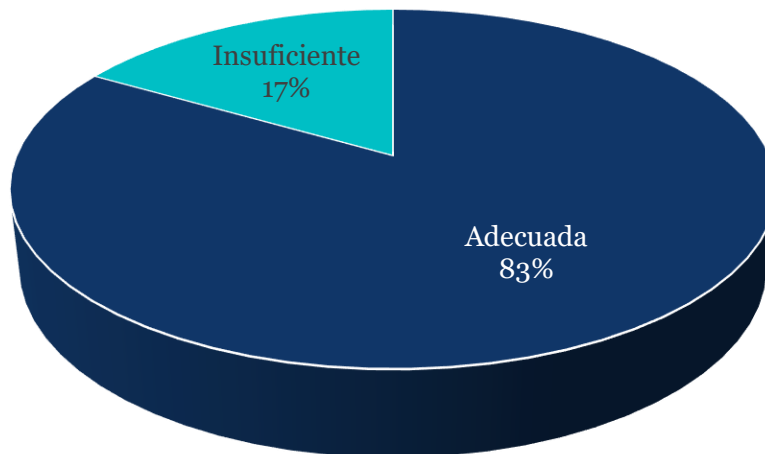


Del 100% de los encuestados, el 86% afirma que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue clara, afirmando que había buen manejo del tema y la información fue detallada, para un 14% dicha explicación fue confusa.

4. La oportunidad para que los asistentes participaran durante la audiencia fue:

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Adecuada	30	83%
Insuficiente	6	17%
Total	36	100%

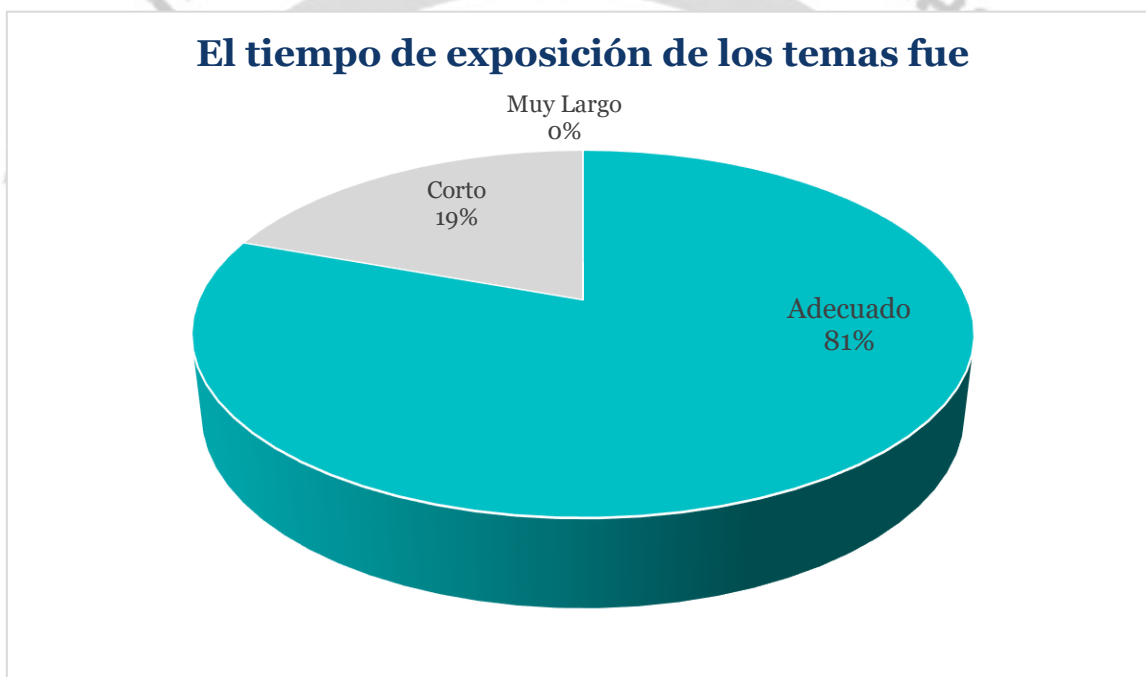
La oportunidad para que los asistentes participaran durante la audiencia fue



Para el 17% de los encuestados la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue insuficiente, para el 83% fue adecuada.

5. El tiempo de exposición de los temas fue:

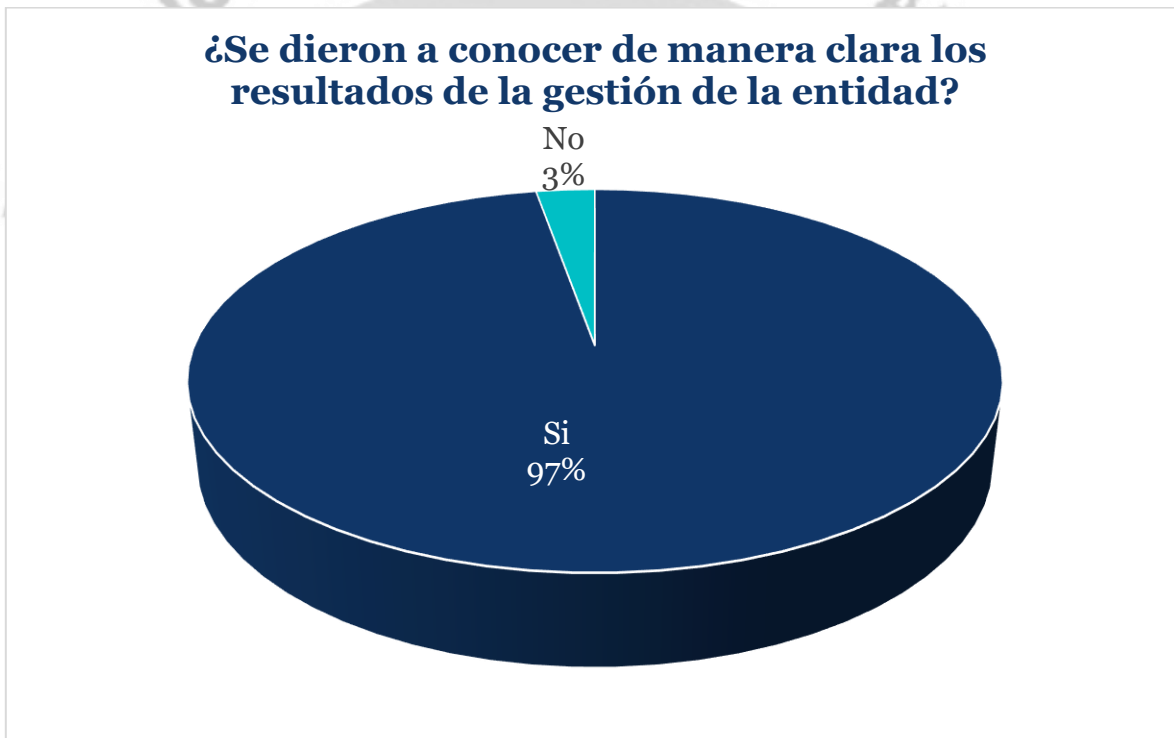
POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Muy largo	0	0%
Adecuado	29	81%
Corto	7	19%
Total	36	100%



De los 36 encuestados, 29 afirman que el tiempo de exposición de los temas fue adecuado, lo anterior corresponde al 81% del total de los encuestados y un 19% afirma que el tiempo fue corto.

6. ¿Se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión de la entidad?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	35	97%
No	1	3%
Total	36	100%

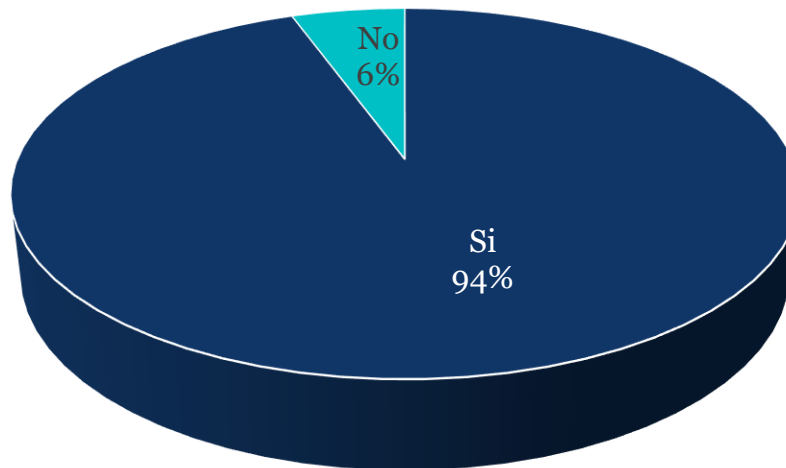


para el 97% de los encuestados sí se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión de la entidad, mencionando que esto se debe a la eficiencia de los ponentes e intervenciones claras en los datos presentados, por otra parte, el 3% de los encuestados afirma que dichos resultados no se dieron a conocer de manera clara, algunos de sus comentarios fueron: parcialmente.

7. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	34	94%
No	2	6%
Total	36	100%

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?



■ Si ■ No

El 94% de los encuestados afirman que es necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas, manifiestan su importancia bajo los siguientes criterios:

- Aclaran y dan a conocer los procesos
- Es importante conocer la gestión
- Para saber la realidad actual de la ESE
- Permite tener transparencia y conocimiento de la inversión de los recursos

Por otro lado el 6% indican que no es necesaria la rendición de cuentas.

8. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	35	97%
No	1	3%
Total	36	100%



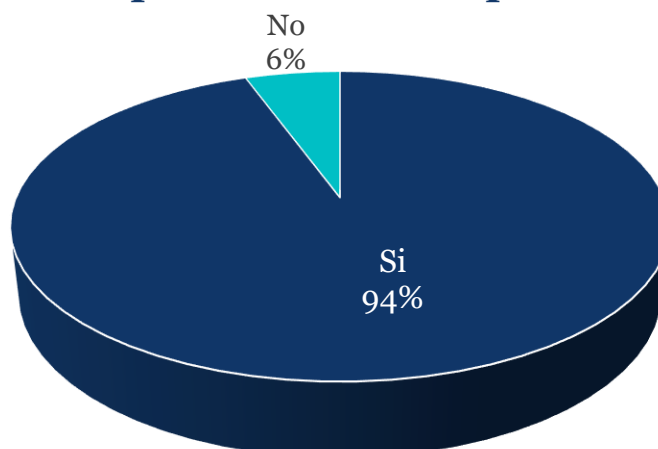
El 97% de los encuestados afirman que la información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses, el 3% afirma que no corresponde a sus intereses, (no especifica). De acuerdo con lo anterior, el 97% de encuestados les interesa la información presentada en la audiencia pública por:

- Permite conocer las inversiones de recursos publicos
- Invovacion de los procesos del sector salud

9. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Andrés Apóstol?

POSIBILIDADES	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	34	94%
No	2	6%
Total	36	100%

¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Andrés Apóstol?

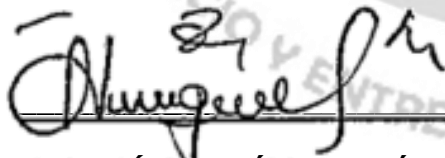
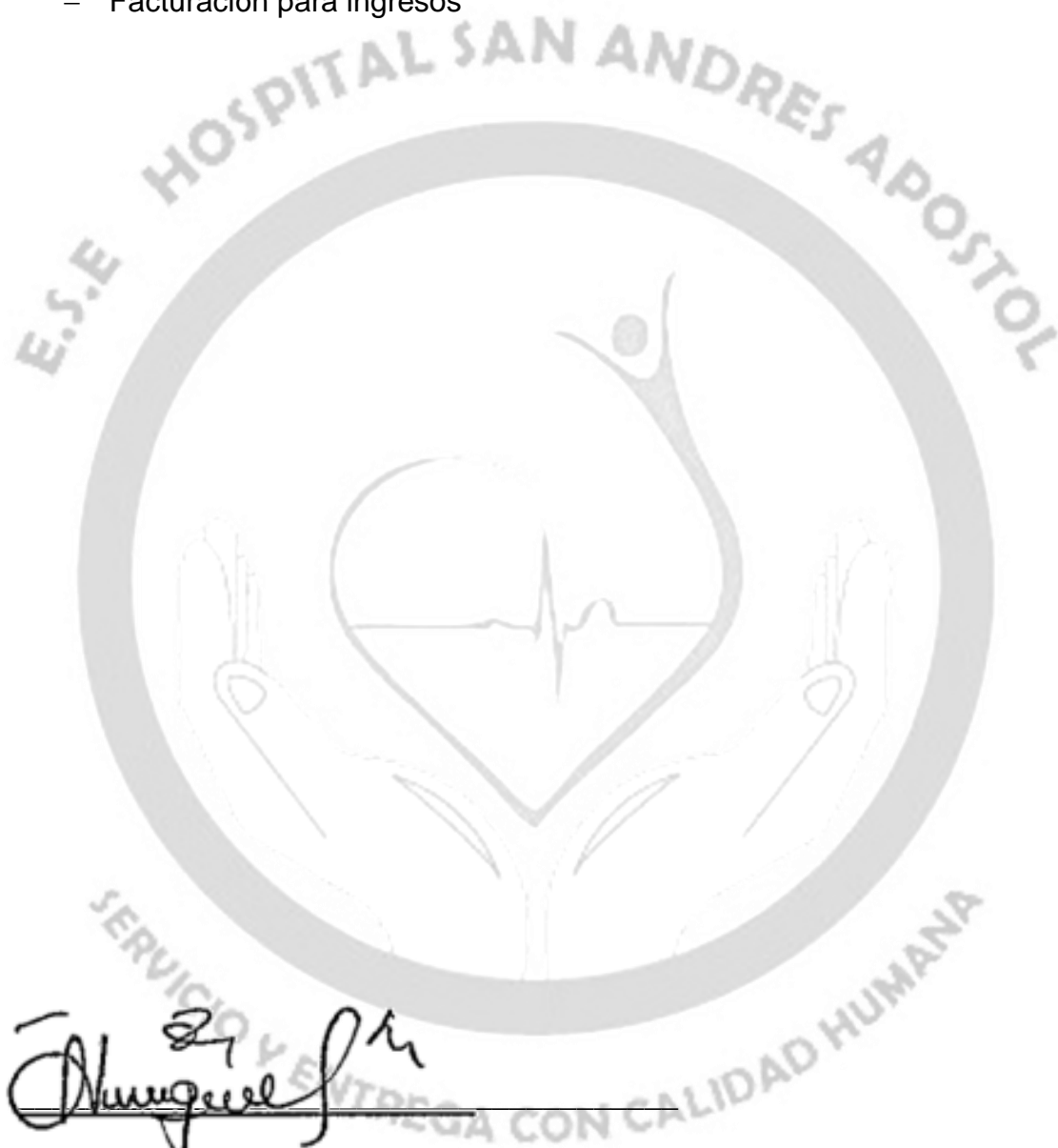


El 94% de los encuestados afirman que volverían a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Hospital San Andrés Apóstol, mientras un 6% manifestó no volver a participar, algunos de los motivos expresados fueron:

- Para tener conocimiento de los procesos de la ESE
- Adquirir conocimiento de la gestión
- Es importante participar como ciudadano en las audiencias.

10. Por favor proponga el (los) tema(s) de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:

- Recuperación de cartera de la ESE
- Facturación para ingresos



JOAQUÍN RAMÓN FERNÁNDEZ PÉREZ
Jefe de Control Interno