



E.S.E HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL
NIT: 812001332-0

San Andrés de Sotavento Córdoba, 24 de marzo 2020

DE: GERENTE (E)

PARA: POBLACIÓN GENERAL

ASUNTO: PLAN DE CONTINGENCIA FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 DE LA ESE SAN ANDRÉS APÓSTOL DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO.

Atendiendo a la emergencia sanitaria mundial sobre la infección del COVID-19 la ESE San Andrés Apóstol, basada en toda la estadística a nivel mundial, y del comportamiento que ha tenido la propagación de la infección en las diferentes regiones de Colombia, nos obliga a desarrollar acciones para cuidar la salud de la comunidad, la familia y el personal de salud.

Es importante mencionar la alerta que esta situación ha generado en el casco urbano, así como en los diferentes cabildos rurales. Ahora con base al decreto 457 del 22 de Marzo 2020 por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, la ESE San Andrés Apóstol implementarán acciones para prevenir, mitigar, y atender la emergencia sanitaria; estas actividades corresponde a la identificación, acciones de IEC (información, educación, comunicación), diagnóstico, orientación sobre aislamiento, acciones de vigilancia en salud pública para COVID-19 articulado con secretaria de salud municipal, así como el traslado asistencial básico para garantizar la atención del usuario en otro nivel de mayor complejidad. Con respecto a lo anterior se imparten las siguientes instrucciones:

1. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES AL PERSONAL DE SALUD.

- ✓ Capacitación al personal asistencial y administrativo sobre lineamientos técnicos del covid-19 emitido por instituto nacional de salud y ministerio.
- ✓ Capacitación por personal idóneo a trabajadores de la salud para toma de muestra para caso sospechoso COVID-19

“SERVICIO Y ENTREGA CON CALIDAD HUMANA”

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles Telefax: 770356 - 770166
hosanapostol@hotmail.com



E.S.E HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL
NIT: 812001332-0

2. ASISTENCIA Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

- ✓ Atención en el servicio de urgencias las 24 horas
- ✓ Consulta médica prioritaria en jornada extendida de 7:00 am a 4:00 pm.
- ✓ Adecuación de área (salón de consulta externa) y consultorios para la atención de pacientes de manera separada del servicio de urgencias con síntomas de infección respiratoria aguda, que puede ser ocasionada por infección por COVID-19.
- ✓ Tamizaje en puntos estratégicos (entrada de la ESE San Andres Apostol, IPS San simon para la identificación de casos de IRA - IRAG y casos sospechosos de Covid 19 a cargo de médico y personal de enfermería entrenado.
- ✓ Las consultas de los pacientes que requieran continuidad en su atención y que no ameriten de evaluación presencial, se cuenta con 30 líneas de atención telefónica habilitadas con distintos profesionales de la salud, que brindaran información pertinente. (ver listados anexo de las líneas habilitadas).
- ✓ Vacunación en situaciones especiales para recién nacidos, vacunación para mujeres victimas de violencia sexual, vacunación contra tétano accidental, vacunación a gestante priorizada. Cualquier duda con vacunación llamar a la línea 3105405348.
- ✓ Vigilancia a eventos inmunoprevenibles.
- ✓ Atención en programas de promoción y prevención estrictamente relacionado con:
 - Atención a la gestante de alto riesgo y/o priorizada. Ahora en caso se requiera de una orientación, o recomendación por parte del profesional de medicina relacionado con la salud de la materna llamar a la línea 3133711342.
 - Seguimiento prioritario y entrega de orden de tratamiento para suministro de método de planificación familiar a usuarias que lo requieran (que se les esté agotando el método para la cuarentena).

“SERVICIO Y ENTREGA CON CALIDAD HUMANA”

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles Telefax: 770356 - 770166
hosanapostol@hotmail.com



E.S.E HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL
NIT: 812001332-0

- Entrega de orden de tratamiento a familiar delegado por el paciente crónico (hipertenso, diabético, epiléptico o con enfermedades convulsivantes) para continuidad de tratamiento SOLAMENTE en caso que se este agotando para la cuarentena .

Cualquier duda relacionada con el estado de salud del paciente crónico, dudas sobre tratamiento o recomendación llamar al teléfono **3106372855**

- Seguimiento médico a patologías de interés en salud publica (dengue, malaria, leishmaniasis, tuberculosis).
- Se suspende la atención de controles de crecimiento y desarrollo durante la cuarentena.
- Se suspende la toma de citología durante la cuarentena.
- ✓ Para los servicios de fisioterapia también serán suspendidos, y para aquellos que requieran orientación y recomendación del ejercicio en casa puede llamar a la línea **3022285331**.
- ✓ Los servicios de odontología también serán suspendidos durante la cuarentena.

3. ACCIONES DE IEC (INFORMACIÓN, EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN) PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONTAGIO.

- ✓ Se realizarán campañas mediante cuñas radiales, redes sociales, y canal local (por donde se juega el bingo comunitario), explicando medidas preventivas de propagación recomendado por la OMS.
- ✓ Divulgación de las líneas telefónicas disponibles en todas las comunidades para atender a la población que tenga inquietudes o requiera orientación en algún tema de la salud.

“SERVICIO Y ENTREGA CON CALIDAD HUMANA”

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles Telefax: 770356 - 770166
hosanapostol@hotmail.com



E.S.E HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL
NIT: 812001332-0

- ✓ Divulgación de pieza comunicativa en audio en los cabildos rurales frente a la prevención y mitigación.

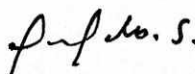
4. FORTALECIMIENTO DE LA VIGILANCIA INTENSIFICADA DE LA IRA - IRAG.

- ✓ Búsqueda activa institucional de manera semanal mediante revisión y análisis de rips digitales para CIE recomendados por el protocolo del instituto nacional de salud.
- ✓ Reporte oportuno de SIVIGILA para casos de IRA - IRAG.
- ✓ Notificación inmediata de casos sospechosos de Covid - 19 según corresponda la clasificación ficha 346 - 348.

5. ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE LA INFECCION EN TRABAJADORES DE LA SALUD.

- Reforzar medidas estándar de protección para el manejo de los pacientes (higiene de manos y respiratoria). Según lo recomendados por el ministerio según el área de atención.
- Reforzar medidas de higiene de manos y protección a los pacientes al ingreso a la ESE.
- Articulación de acciones con la aseguradora de riesgo laborales de los trabajadores de la ESE San Andrés Apóstol.

Cúmplase, a los 24 días del mes de marzo de 2020


JAMEX MAURICIO POLO SANCHEZ
Gerente (E) ESE San Andrés Apóstol.

"SERVICIO Y ENTREGA CON CALIDAD HUMANA"

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles Telefax: 770356 - 770166
hosanapostol@hotmail.com



E.S.E HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL
NIT: 812001332-0

ANEXO DIRECTORIO DE CONTINGENCIA



E.S.E HOSPITAL SAN ANDRÉS APOSTOL
Líneas Habilitadas para asesorías y consultas
#QuedateEnCasa evita el contagio

3105426163	3117888903	3106277045
3105426141	3117888907	3106278131
3105358554	3117888916	3005439442
3105426246	3117888886	3022266512
3105405348	3117888877	3022285331
3105426128	3117888873	3005443390
3105357434	3117888869	3106278163
3105372417	3117887667	3106372855
3105426136	3117887649	3145155838
	3126316390	3117888901

LÍNEA AMIGA DE LA MATERNA TELÉFONO 3133711342.

LÍNEA AMIGA DE VACUNACIÓN TELÉFONO 3105405348.

LÍNEA AMIGA DEL CRÓNICO HIPERTENSO, Y DIABETICO 3106372855

LÍNEA AMIGA PARA INDICACION Y ORIENTACION FISIOTERAPIA
3022285331

"SERVICIO Y ENTREGA CON CALIDAD HUMANA"

Diagonal 8ª No.4-38 Barrio Los Laureles Telefax: 770356 - 770166
hosanapostol@hotmail.com